

## Procedimiento de Solicitud Estado de Cuenta Físico

Solicita tu Estado de Cuenta Físico en **3 Pasos**:



### Paso 1

**Acércate a cualquiera de nuestras Oficinas Especiales**, ubicadas en tiendas



con tu Documento de Identidad.



### Paso 2

Tu Funcionario de Negocio te proporcionará el documento **“Sírbase Ejecutar”**, a través del cual podrás indicar el periodo de envío (cantidad de meses) y tu domicilio de correspondencia.



### Paso 3

**Realiza el pago**<sup>(\*)</sup> en caja y entrégale este comprobante a tu Funcionario.

---

(\*) El costo del envío de tu Estado de Cuenta es de S/ 10.00 mensuales.  
Ejemplo: si deseo mi Estado de Cuenta por 3 meses tendré que pagar S/ 30.00.