

| Información difundida según lo dispuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero. |   |   |
|---|---|---|
| PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES   | OPERACIÓN/SOLICITUD   | CANALES DE ATENCIÓN   |
| Cuenta de Ahorros y Depósito a Plazo digital  | Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos            | La Cuenta de Ahorros digital y Depósito a Plazo fijo digital están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos según periodo vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en <a href="http://www.fsd.org.pe">www.fsd.org.pe</a> .  |
| Cuentas de Ahorro Digital   | Solicitudes de resolución del contrato                                    | Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes.   |
| Depósito a Plazo digital  |   | Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en cuenta de ahorros del cliente aplicando las penalidades correspondientes.  |
| Cuentas de Ahorro Digital   | Límites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten | -Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios.<br>-Transferencias interbancarias diferidas máximo S/35,000 al día.<br>-Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 al día.<br>-Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo con cargo a cuenta de ahorros.<br>-Máximo de tres (03) cuentas de ahorro por cliente.   |
| Tarjeta de Débito Digital   |   | -Compras con QR máximo S/1,500 por operación.<br>-Compras por e-commerce máximo S/5,000 por operación.<br>-Máximo de una (01) tarjeta de débito por cliente.<br>-Máximo de una (01) Cuenta de Ahorros digital asociada a la Tarjeta de Débito digital.  |
| Tarjeta de Débito digital   | Medidas para preservar la seguridad de la Tarjeta de Débito digital       | -Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor.<br>-Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe.<br>-Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor.<br>-Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de posibles robos.<br>-En caso te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave.<br>-Si vas a realizar compras por internet, utiliza una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a ingresar a una página de confianza.<br>-Revisa regularmente tus movimientos bancarios.<br>-No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa. |