

Información difundida según lo di:	
PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES	OPERACIÓN/SOLICITUD
Cuenta de Ahorros y Depósito a Plazo digital	Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos
Cuenta de Ahorros y Depósito a Plazo digital	Solicitudes de información en el caso de fallecimiento del titular de la cuenta
Cuentas de Ahorro Digital	Solicitudes de resolución del contrato
Depósito a Plazo digital	
Cuentas de Ahorro Digital	Límites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten a través de la tarjeta de débito digital
Tarjeta de Débito Digital	
Tarjeta de Débito digital	Medidas para preservar la seguridad de la tarjeta de débito digital

spuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero.

CANALES DE ATENCIÓN

vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en www.fsd.org.pe.

-Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes.

-Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en cuenta de ahorros del cliente aplicando las penalidades correspondientes.

-Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios.

-Transferencias interbancarias diferidas máximo S/35,000 al día.

-Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 al día.

-Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo con cargo a cuenta de ahorros.

-Máximo de 3 cuentas de ahorro por cliente.

-Compras con QR máximo S/1,500 por operación.

-Compras por e-commerce máximo S/5,000 por operación.

-Máximo de 1 tarjeta de débito por cliente.

-Máximo de 1 cuenta de ahorros asociada a la tarjeta de débito.

-Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor.

-Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe.

-Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor.

-Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de los marcos.

-En caso que te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave.

-Si vas a realizar compras por internet hazlas en una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a usar una página de confianza.

-Revisa regularmente tus movimientos bancarios.

-No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa.

CONSIDERACIONES