

Información difundida según lo dispuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero.

PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES	OPERACIÓN/SOLICITUD	CANALES DE ATENCIÓN
Cuenta de Ahorros Digital y Depósito a Plazo Fijo digital	Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos	-La Cuenta de Ahorros Digital y el Depósito a Plazo Fijo Digital están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos según periodo vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en www.fsd.org.pe .
	Solicitudes de información en el caso de fallecimiento del titular de la cuenta	-Se deberán presentar los documentos requeridos (ver requisitos en la sección de Cuenta de Ahorros Digital y/o Depósito a Plazo Fijo Digital) y entregarlos en sobre cerrado en cualquiera de nuestras agencias especiales ubicadas en las tiendas EFE, La Curacao y Motocorp. Consulta nuestras direcciones en www.efectiva.com.pe
Cuenta de Ahorros Digital	Solicitudes de resolución del contrato	-Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes.
Depósito a Plazo Fijo digital		-Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en Cuenta de Ahorros Digital del cliente aplicando las penalidades correspondientes.
Cuenta de Ahorros Digital	Límites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten	<ul style="list-style-type: none"> -Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios. -Transferencias interbancarias diferidas máximo S/35,000 al día. -Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 al día. -Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo Fijo Digital con cargo a Cuenta de Ahorros Digital. -Máximo de tres (03) Cuentas de Ahorros Digital por cliente.
Tarjeta de Débito Digital		<ul style="list-style-type: none"> -Compras con QR máximo S/1,500 por operación. -Compras por e-commerce máximo S/5,000 por operación. -Máximo de una (01) Tarjeta de Débito Digital por cliente. -Máximo de una (01) Cuenta de Ahorros Digital asociada a la Tarjeta de Débito Digital.
Tarjeta de Débito digital	Medidas para preservar la seguridad de la tarjeta de débito digital	<ul style="list-style-type: none"> -Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor. -Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe. -Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor. -Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de los marcos. -En caso que te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 01 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva, Tu Financiera. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave. -Si vas a realizar compras por internet hazlas en una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a usar una página de confianza. -Revisa regularmente tus movimientos bancarios. -No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa.