

<b>PRODUCTOS Y MOTIVOS MAS FRECUENTES DE RECLAMOS</b>						
<b>Producto</b>	<b>Motivos de Reclamo</b>	<b>RECLAMOS EN TRAMITE</b>		<b>RECLAMOS ABSUELTOS</b>		<b>Tiempo Promedio de absolución (días)</b>
		<b>EN PLAZO</b>	<b>FUERA DE PLAZO</b>	<b>A FAVOR DE USUARIO</b>	<b>A FAVOR DE EMPRESA</b>	
<b>Créditos de consumo</b>	<b>Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio</b>	<b>+</b>		<b>,</b>	<b>-</b>	<b>+,</b>
	<b>Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos (tales como seguros, ITF, entre otros cargos, según corresponda)</b>	<b>+</b>		<b>3</b>	<b>+</b>	<b>+,</b>
	<b>Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios</b>			<b>+</b>	<b>5</b>	<b>+6</b>
	<b>Otros Motivos</b>	<b>+</b>		<b>++</b>	<b>7</b>	<b>+6</b>
<b>Total número de Reclamos</b>						<b>88</b>
<b>Total Número de Transacciones</b>						<b>66,-78</b>