

Información difundida según lo dispuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero.

| PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES | OPERACIÓN/SOLICITUD | CANALES DE ATENCIÓN |
|---|---|--|
| Cuenta de Ahorros Digital y Depósito a Plazo Fijo digital | Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos | -La Cuenta de Ahorros Digital y el Depósito a Plazo Fijo Digital están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos según periodo vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en www.fsd.org.pe . |
| | Solicitudes de información en el caso de fallecimiento del titular de la cuenta | -Se deberán presentar los documentos requeridos (ver requisitos en la sección de Cuenta de Ahorros Digital y/o Depósito a Plazo Fijo Digital) y entregarlos en sobre cerrado en cualquiera de nuestras agencias especiales ubicadas en las tiendas EFE, La Curacao y Motocorp. Consulta nuestras direcciones en www.efectiva.com.pe |
| Cuenta de Ahorros Digital | Solicitudes de resolución del contrato | -Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes. |
| Depósito a Plazo Fijo digital | | -Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en Cuenta de Ahorros Digital del cliente aplicando las penalidades correspondientes. |
| Cuenta de Ahorros Digital | Límites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten | -Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios. -Retiros en Tiendas Efe y Curacao hasta S/5,000 diarios (*). -Depósitos disponibles en Tiendas Efe y Curacao (*). <i>(*) Tiendas disponibles:</i> <ul style="list-style-type: none"> • La Curacao Javier Prado - Esq. Av. Javier Prado No. 135 y Av. Arequipa 2675, San Isidro, Lima / Horario: Lunes a Domingo de 9 am a 9:00 pm • EFE, Chiclayo - Av. Luis Gonzales 1309, Chiclayo, Lambayeque / Horario: Lunes a Domingo 9 am a 9 pm • La Curacao San Juan de Miraflores - Av. Los Heroes 424 - A San Juan de Miraflores, Lima, Lima/ Horario: Lunes a Domingo de 9 am a 9:00 pm -Transferencias interbancarias diferidas máximo S/35,000 al día. -Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 al día. -Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo Fijo Digital con cargo a Cuenta de Ahorros Digital. -Máximo de tres (03) Cuentas de Ahorros Digital por cliente. |
| Tarjeta de Débito Digital | | -Compras con QR máximo S/1,500 por operación. -Compras por e-commerce máximo S/5,000 por operación. -Máximo de una (01) Tarjeta de Débito Digital por cliente. -Máximo de una (01) Cuenta de Ahorros Digital asociada a la Tarjeta de Débito Digital. |
| Tarjeta de Débito digital | Medidas para preservar la seguridad de la tarjeta de débito digital | -Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor. -Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe. -Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor. -Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de los marcos. -En caso que te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 01 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva, Tu Financiera. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave. -Si vas a realizar compras por internet hazlas en una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a usar una página de confianza. -Revisa regularmente tus movimientos bancarios. -No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa. |