

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones ("T&C") regulan tanto la agregación de una tarjeta emitida por Financiera Efectiva (Tarjeta de Pago) y de la cual Usted es Titular ("Tarjeta Financiera Efectiva"), como la activación y uso de la aplicación de billetera digital, para que Usted pueda realizar pagos con dicha tarjeta utilizando su dispositivo móvil.

Si agrega, activa o utiliza la Tarjeta de Pago en la billetera digital, le atribuye inmediatamente la condición de usuario y, por tanto, implica la aceptación, sin reservas, de todas las disposiciones contenidas en los presentes T&C, así como en cualquier otro aviso legal o condiciones que las sustituyan, complementen y/o modifiquen que puedan encontrarse en la billetera digital. Tenga en cuenta que su operador de telefonía móvil y otros servicios o sitios web de terceros disponibles a través de billeteras digitales pueden estar sujetos a sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad.

Financiera Efectiva declara expresamente que actúa como intermediario a través de la Tarjeta de Pago, por lo que no tendrá responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la idoneidad de la billetera digital.

Los términos y condiciones pueden ser modificados completa o parcialmente, lo que le será comunicada a través de cualquiera de los medios establecidos en el contrato del producto contratado con Financiera Efectiva, dando prioridad a correos electrónicos.

1. ¿En qué consiste la funcionalidad de agregación de una Tarjeta de Pago a la billetera digital?

La billetera digital es un sistema de pago que reemplaza las tarjetas físicas y el efectivo en tiendas. Esta funcionalidad le permite agregar o añadir su Tarjeta de Pago a la billetera digital y darles de baja o desafilarse en el momento que usted lo considere. Para poder utilizar esta funcionalidad es necesario que usted tenga instalada y actualizada la aplicación de la billetera digital le permite realizar compras con su Tarjeta de Pago donde se acepte la billetera digital. Es posible que la billetera digital no esté disponible para todos los importes de compra o en todos los comercios donde se acepte su Tarjeta de Pago.

Asimismo, debe contar con un Dispositivo Móvil elegible para ello, ya que Financiera Efectiva no tiene control sobre los requisitos del dispositivo móvil para la billetera digital.

2. ¿Cómo funciona?

Usted puede agregar una Tarjeta de Pago directamente desde la aplicación de la billetera digital, siguiendo las instrucciones que en estas aplicaciones se establezcan.

Al ingresar desde la aplicación de la billetera digital, deberá ingresar los datos de la Tarjeta de Pago. Usted deberá revisar y aceptar los presentes términos y condiciones, sólo en caso los acepte, se le permitirá seguir con los siguientes pasos necesarios para añadir su tarjeta al servicio de la billetera digital.

Cada vez que Usted quiera añadir una Tarjeta de Pago a la billetera digital tendrá que aceptar los presentes Términos y Condiciones, y a continuación podrá agregar la o las Tarjetas de Pago en la billetera digital.

Luego, se le brindará 2 opciones para la verificación de la tarjeta (1) ingresando 2 código enviado a través de un SMS, al número de celular seguro registrado en Financiera Efectiva, deberá tener en cuenta que no recibirá el código, si utiliza un número diferente al que tiene registrado en Financiera Efectiva; o, (2) desde su sesión en el App de Financiera.

Una vez que su tarjeta ha sido agregada para el servicio de la billetera digital recibirá un mensaje SMS donde se confirma la asignación de la tarjeta al servicio y podrá utilizarlo como medio de pago para realizar compras en POS o e-commerce.

Usted podrá solicitar en cualquier momento la baja o desafiliación de cualquiera de las Tarjetas de Pago en la billetera digital a través de la aplicación correspondiente, selecciona la tarjeta respectiva y procede con la eliminación. Debe tener en cuenta, que recibirá un SMS al número de celular seguro registrado en Financiera Efectiva, donde se le confirmará la baja de su tarjeta de la billetera digital.

La finalización del acuerdo entre Financiera Efectiva y la billetera digital, le será comunicada a través de cualquiera de los medios establecidos en el contrato del producto contratado con Financiera Efectiva, dando prioridad a estados de cuenta y correos electrónicos

3. ¿Cómo tiene que utilizar las Tarjetas Financiera Efectiva en la billetera digital?

Una vez agregadas la Tarjeta de Pago en la billetera digital, deberá utilizarlas según lo establecido en su contrato del producto contratado con Financiera Efectiva y de acuerdo con las condiciones específicas de la billetera digital que previamente ha aceptado al momento de afiliar su Tarjeta a la billetera digital.

4. Acuerdos con el titular de la Tarjeta de Pago

Su Tarjeta de Pago se rige por el contrato de Tarjeta de Pago respectivo firmado entre usted y Financiera Efectiva

5. Acuerdos de terceros

Usted entiende que el uso de la billetera digital también estará sujeto a los acuerdos o términos de uso aplicables con el proveedor de la billetera digital y otros terceros (como su operador de telefonía móvil y otros comerciantes, sitios web y servicios integrados de la billetera digital).

6. Mantener sus credenciales seguras

Usted acepta proteger y mantener confidencial su ID de usuario, contraseñas y todas las demás credenciales necesarias para iniciar sesión en su Dispositivo Móvil y realizar compras con su Tarjeta de Pago utilizando la billetera digital. Si comparte estas credenciales con otras personas, es posible que puedan realizar transacciones con su Tarjeta de Pago u obtener su información personal. Antes de registrarse en la billetera digital, debe asegurarse de que solo sus credenciales y huellas digitales estén registradas en su Dispositivo Móvil, ya que se considerarán autorizadas para realizar transacciones relacionadas con su Tarjeta de Pago. Si la huella digital o las credenciales de otra persona se utilizan para desbloquear su Dispositivo Móvil o realizar transacciones, se considerará que están autorizadas por usted. Usted será responsable de todas las transacciones realizadas utilizando su Dispositivo Móvil independientemente de si las credenciales utilizadas eran suyas o las de otra persona,

Asimismo, usted se obliga a mantener a buen resguardo y bajo su posesión física las tarjetas SIM, o chip de celular, equipo celular, iPad, wearables u otros a través de los cuales tenga acceso a la billetera digital. Toda operación realizada a través de sus equipos con los medios proporcionados a Usted por la billetera digital se presumirá hecha por Usted bajo su total responsabilidad, salvo las excepciones expresamente establecidas por la legislación aplicable

Usted debe comunicar inmediatamente a Financiera Efectiva a través de nuestro centro de atención al (01) 641-2412 en caso de pérdida, robo, hurto, extravío, sustracción o uso no autorizado de los terminales asociados a la billetera digital, de las tarjetas SIM, equipo celular, iPad, wearables u otros y cuando las direcciones de correo electrónico y/o cualquiera de las contraseñas fueran utilizadas por un tercero.

7. Limitación de responsabilidad e indemnidad.

La billetera digital es una plataforma de pagos móviles. Bajo ningún motivo o circunstancia Financiera Efectiva asumirá responsabilidad alguna por las operaciones que Usted realice haciendo uso de la billetera digital; así como, por cualquier inconveniente imputable a Usted o a terceros, incluso ante un caso fortuito o fuerza mayor que no permita la realización exitosa de la plataforma. No somos responsables del fallo o de su incapacidad para usar la billetera digital para cualquier transacción. Financiera Efectiva tampoco es responsables de ninguna pérdida, lesión o inconveniente que sufra como resultado de un comerciante que se niega a aceptar la billetera digital.

8. Seguridad de la billetera digital

Usted entiende que la seguridad de la información proporcionada o almacenada por terceros en relación con la billetera digital, está fuera del control de Financiera Efectiva. No somos responsables si hay una brecha de seguridad que afecte a cualquier información recopilada, almacenada o enviada en relación con Billeteras Digitales.

9. Cancelación; Suspensión.

Financiera Efectiva puede dejar de participar en la billetera digital en cualquier momento. Puede bloquearle la adición de una Tarjeta de Pago elegible a la billetera digital, suspender su capacidad de usar una Tarjeta de Pago para realizar compras con la billetera digital o cancelar por completo su capacidad para seguir utilizando una Tarjeta de Pago en la billetera digital. Financiera Efectiva puede tomar estas acciones en cualquier momento, sin previo aviso, y por cualquier razón, incluso si usted no cumple con estos T&C o el contrato del producto contratado con Financiera Efectiva, si sospechamos fraude, si hay un cambio en la ley aplicable o por otras razones que determinamos. Puede eliminar una Tarjeta de Pago de la billetera digital siguiendo los procedimientos del proveedor de la billetera digital aplicables para su eliminación.

10. Sustitución de su dispositivo móvil.

Debe eliminar su Tarjeta de Pago de su dispositivo móvil antiguo si lo actualiza, cambia o desecha o si lo transfiere temporalmente a un tercero (por ejemplo, con fines de reparación)

11. Protección de Datos Personales

Financiera Efectiva S.A. con domicilio en Av. El Derby N° 254, oficina 2101, 2104, 2105, Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima, es el titular del banco de datos en el que se almacenan los datos personales proporcionados por Usted para la afiliación a la billetera digital, la existencia de este banco de datos personales ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro de Protección de Datos Personales con la denominación "Clientes y Prospectos" y el código: 4508, Financiera Efectiva será responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales que el cliente proporcione, los que estarán almacenados en un banco de datos de su titularidad y gestionados con todas las medidas de seguridad y confidencialidad, para las siguientes finalidades y ateniendo a las legitimaciones indicadas: (i) Tratamiento necesario para garantizar el cumplimiento de la funcionalidad de la billetera digital.

En ese sentido, el cliente acepta que podemos tratar la información personal compartida para los siguientes fines:

- Para verificar su identidad
- Para facilitar cualquier compra u otra transacción que inicie utilizando una Tarjeta de Pago de Financiera Efectiva.
- Para protegerse contra el fraude y mantener la seguridad de su Tarjeta de Pago Financiera Efectiva.
- Para poner a su disposición información sobre sus transacciones e historial de Tarjetas de Pago de Financiera Efectiva en Billeteras Digitales
- Para ayudar a entender cómo nuestros clientes utilizan Billeteras Digitales
- Para ayudar a su proveedor externo en el cumplimiento de sus obligaciones y el ejercicio de sus derechos bajo los acuerdos que tiene con usted con nosotros para mejorar las Billeteras Digitales.

Es importante precisar que los datos personales del cliente se mantendrán almacenados mientras su tratamiento sea necesario para cumplir con las finalidades anteriormente descritas, o hasta por diez (10) años luego de concluida la relación contractual de conformidad con lo establecido en la legislación pertinente.

En todo momento el Cliente tendrá derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos, oponerse y/o revocar su tratamiento (ARCO). Para ello, podrá presentar una solicitud "Formulario el ejercicio de derecho ARCO" con los requisitos exigidos por las normas aplicables, a través de la siguiente dirección electrónica privacidad@efectiva.com.pe, incluyendo su nombre completo y domicilio, dirección electrónica para recibir respuesta, documentos que acrediten su identidad o representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos. Puede consultar más detalle sobre nuestras políticas de privacidad en <https://www.efectiva.com.pe/terminos-condiciones/>