

INFORME COMERCIAL 2024



Servicios
financieros al
alcance de la
mano



Índice

Carta del Presidente
del Directorio **5**

Directorio y Comité
de Gerencia **7**

Nuestros
Números **8**

Finanzas
Públicas **13**

Contexto del Sistema
Financiero 2024 **14**

Informe de Gestión
2024 **16**

Transformación
digital **25**

Administración
de riesgos **28**

Gestión de
personas **35**

Información
Complementaria **38**

Administración **48**



Declaración de responsabilidad

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Financiera Efectiva S.A. durante el año 2024. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables”

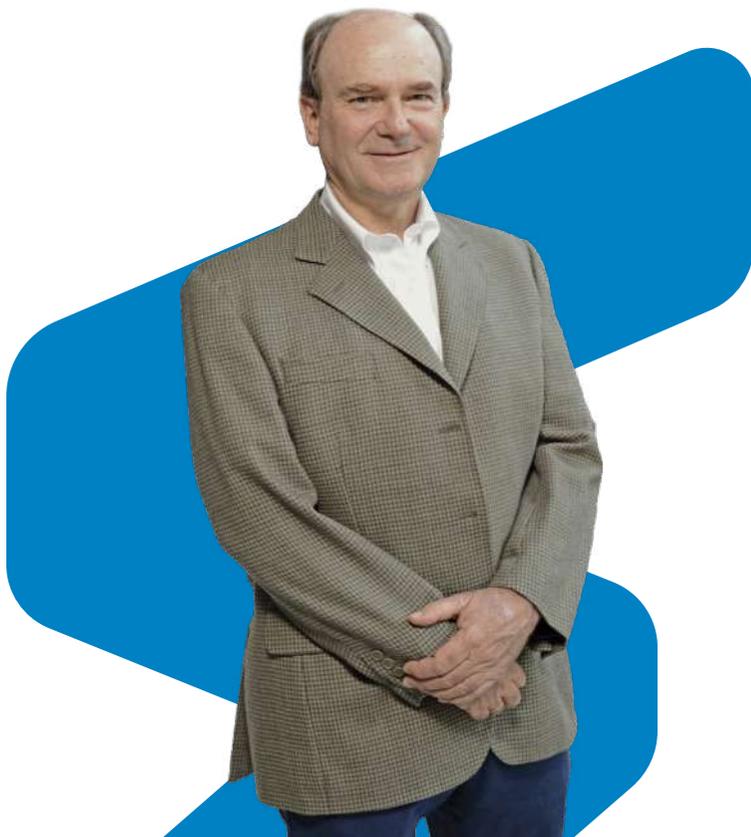
Lima, febrero 2025

Manuel E. Tudela Gubbins
Presidente del Directorio

Carta del Presidente del Directorio

Estimados accionistas y clientes: El año 2024 ha sido un año muy desafiante, el primer semestre impactado por los rezagos de la convulsión política y la subida de tasa, de la tasa de referencia del BCR, además de una recesión económica; todo esto impactó en la banca de consumo del país, cuyo indicador de mora llegó hasta un nivel de 6.5%. A pesar de esta coyuntura adversa, el equipo de Efectiva pudo enfrentar este escenario y lograr destacados resultados dentro del sistema financiero.

Al cierre del 2024, logramos un crecimiento de 2.4% de nuestra cartera crediticia, una utilidad antes de impuestos de S/.78.6 millones de soles, un ROA de 3.7% y ROE de 17.1%; además con sólidos indicadores de solvencia financiera, mora del 3.8%, ratio de capital global del 24% y un ratio de liquidez del 57.6%.



Pusimos foco en nuestros tres pilares estratégicos de liderazgo, eficiencia y experiencia de clientes. En el pilar de liderazgo, hicimos nuestra Efethon Efectiva Digital para innovar en servicios y productos, además logramos la posición #3 en Great Place to Work, distinción que ratifica el buen clima laboral de nuestra empresa, que fomenta el trabajo en equipo y la innovación.

En los pilares de eficiencia y experiencia del cliente, continuamos nuestro plan de inversiones tecnológicas, con una inversión acumulada desde el año 2017 de más de S/.68 millones de soles. No sólo logramos lanzar nuevos y mejores productos, sino además logramos un ratio de eficiencia del 36.2%, de los mejores en la industria financiera. Estas inversiones nos han permitido contar con una plataforma tecnológica para poder desarrollar Efectiva Digital, nuestra billetera digital, que nos permitió cerrar con un saldo de ahorro digital de S/ 250 millones y realizar 343 mil operaciones, posicionándose como una atractiva opción para ahorrar, pagar y comprar.

Queremos agradecer a nuestros clientes, nuestros empleados y aliados de negocio por ayudarnos a construir la mejor financiera del Perú.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, reading "M. Tudela G." with a stylized flourish at the end.

MANUEL E. TUDELA GUBBINS
Presidente del Directorio



Directorio

Presidente del directorio

- Manuel Emilio Tudela Gubbins

Directores

- Ricardo Antonio Jorge Del Castillo Cornejo
- Alba Fiorella San Martín Piaggio
- Álvaro Correa Malachowski (*)
- Martín Ramos Rizo Patrón
- Gonzalo Hernán Somoza
- Gustavo Miró Quesada Milich (**)
- Francisco Javier Ponce Secada (***)
- Diego Jesús Peschiera Mifflin (***)

Directores Suplentes

- Enrique Manuel Gubbins Bovet
- Leonel Henriquez Cartagena
- Luis Fernando Martinot Oliart (**)
- Oscar Alberto Ponce Secada (***)
- Andrew Hall Cummins (***)

(*) El señor Alvaro Correa Malachowski ejerció el cargo de director hasta Noviembre 2024.

(**) Los señores Gustavo Miró Quesada Milich y Luis Fernando Martinot Oliart ejercieron el cargo de director titular y suplente respectivamente, hasta Enero 2025.

(***) Los señores Diego Jesús Peschiera Mifflin, Francisco Ponce Secada, Oscar Alberto Ponce Secada y Andrew Hall Cummins, fueron elegidos directores en Enero 2025.

Plana Gerencial

CEO del Grupo EFE

José Antonio Iturriaga Travezán

Gerente General

Juan Carlos Del Alcázar Chávez

Equipo Gerencial

- Manuel Ernesto Cardenal Prato
Gerente de Administración y Finanzas
- Juan Antonio Buendía Sardón
Gerente de Riesgos
- Erika Lyzett Castillo Rafael
Gerente Legal Corporativo
- Aldo Emilio Napuri Colombier
Gerente de Auditoría

- Arturo Arrascue León
Gerente Comercial

- María Mercedes Ponce Carpio
Gerente de Soluciones de Pago

- Carlos Andrés Salazar Paredes
Gerente de Medios de Pago

- Arnoldo Arturo Peñaherrera Gonzales
Gerente de Banca Preferente

- Alberto José González Hudson*
Gerente Corporativo de Tecnología y Operaciones

(*) Javier Calderón

Gerente Central de Ventas, Distribución y Operaciones de Conecta Retail, desde el 1 de marzo 2025.

NUESTRO **2024** EN NÚMEROS



Clientes atendidos
al 2024

2.5 Millones

*Periodo del 2000 al 2024.



Bancarización
peruanos y migrantes

TOP 3



Net Promoter Score
(NPS) clientes 2024

63%



Histórico créditos
otorgados (operaciones)

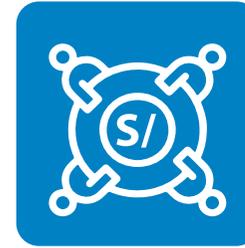
4.9 Millones



Puntos de atención

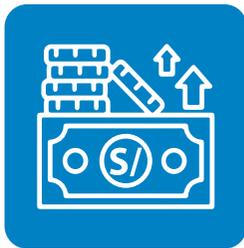
616

*Incluye Tiendas EFE, La Curacao, Motocorp y alianzas



Oficinas especiales

171



Depósitos Digitales

340.3

Millones



Great Place to Work

TOP 3



Cajeros corresponsales

50 Mil



Depósitos Totales

879.7

Millones

* Solo Ahorros y DPF

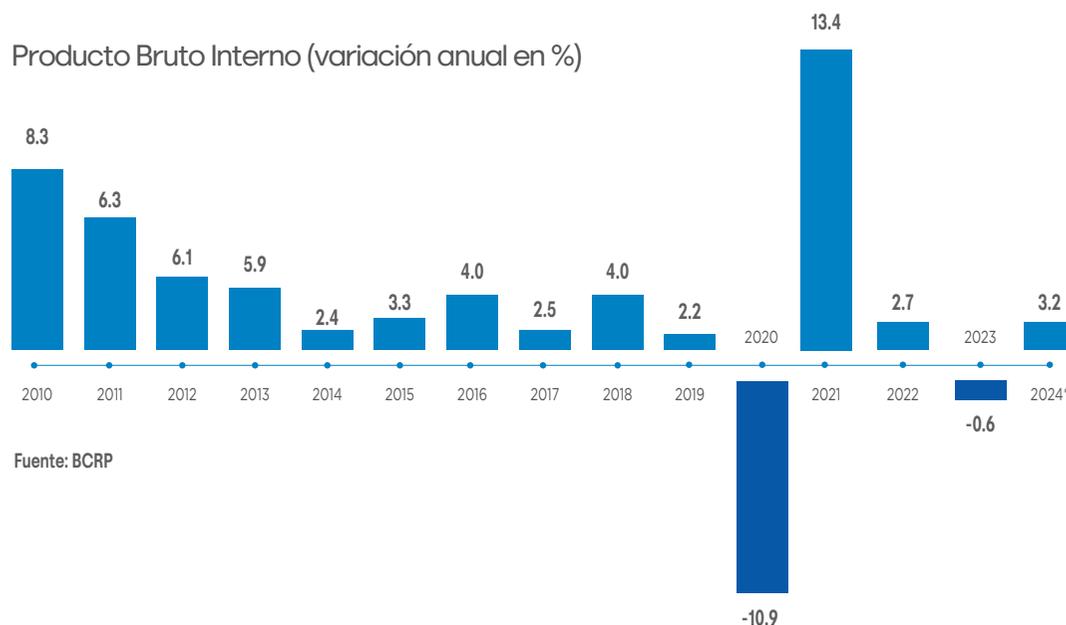


Entorno Económico

De acuerdo al reporte de inflación del BCRP, las tendencias generales del crecimiento global se han mantenido, donde el dinamismo de Estados Unidos contrarrestó la desaceleración de otras economías desarrolladas. Se prevé que el PBI mundial crezca 3.0% en 2025, como consecuencia del aumento esperado de las tensiones comerciales y debilidad del sector inmobiliario de China.

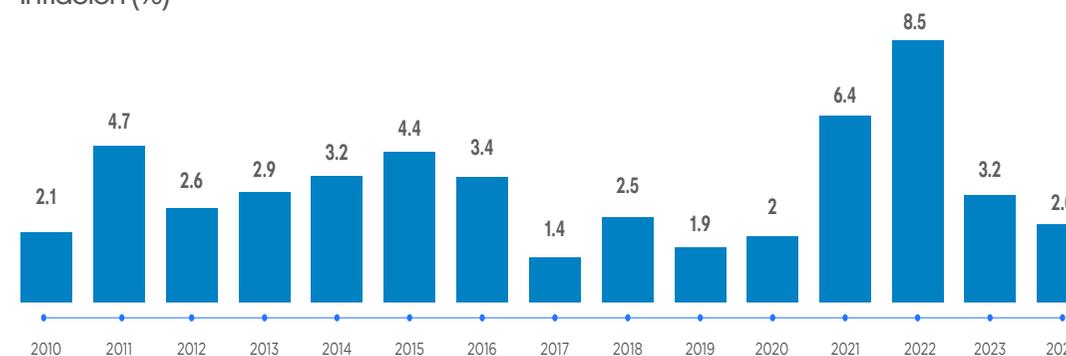
Por otro lado, aún persisten presiones inflacionarias en el sector servicios de las economías avanzadas y algunas economías emergentes como Brasil, al resultar en un crecimiento por encima del potencial. Es así que la mayoría de los bancos centrales han reducido sus tasas de interés, pero las medidas de la nueva administración de Estados Unidos, podrían retrasar la convergencia inflacionaria, limitando las reducciones en la tasa de interés de la FED.

Producto Bruto Interno (variación anual en %)



Fuente: BCRP

Inflación (%)



Fuente: BCRP

Crecimiento local

Localmente, la actividad se encuentra en un periodo de recuperación cíclico y gradual, luego de un año 2023 complejo y que obligó a que la reactivación económica sea el eje central en las políticas de 2024.

En un contexto de recuperación de las expectativas empresariales, reducción de la inflación y reactivación del mercado laboral, la economía peruana registró un crecimiento anual de 3.2% respecto a 2023, superando a economías como Uruguay (3.1%), Brasil (2.9%) y Chile (2.4%), y duplicando el promedio regional de 1.8%. Se espera un crecimiento para 2025 de 3.0%, perspectiva que podría variar en función del crecimiento global, nivel de incertidumbre política y el nivel de ejecución de la inversión pública.

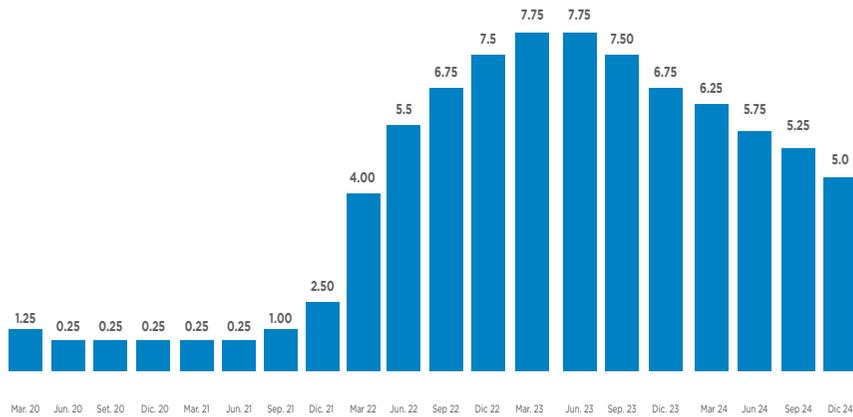
Inflación

La inflación local concluyó el año en torno al 2.0% y se espera que para 2025 se mantenga en el mismo nivel.

Desde abril de 2024, la inflación interanual se ha mantenido dentro del rango meta de manera ininterrumpida pese al incremento en algunos alimentos cuya oferta se redujo por factores climáticos o por cumplimiento de cuotas.

Respecto a la inflación importada, para 2024 se espera una reducción del 2.4% en el precio promedio de las importaciones debido principalmente a la caída en el precio de alimentos. Sin embargo, para 2025, se prevé un incremento del 1%. Por otro lado, las presiones al alza del tipo de cambio dada las tensiones geopolíticas o situaciones de incertidumbre política en periodo electoral podrían deteriorar las perspectivas de crecimiento de consumo e inversión.

Tasa de Referencia BCRP (%)



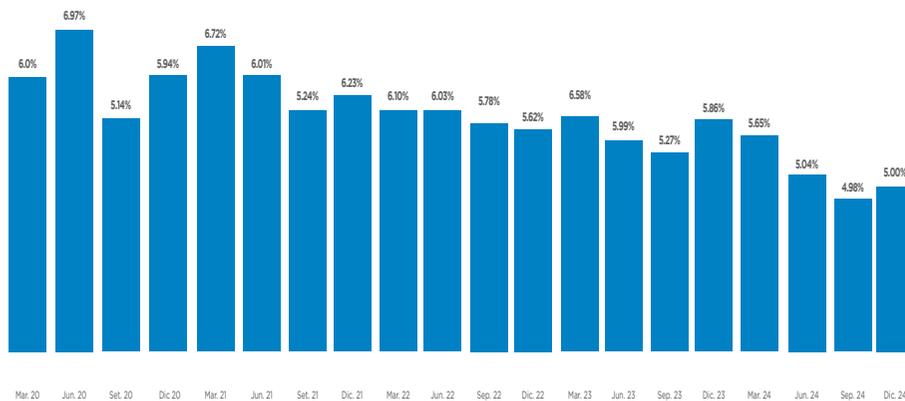
Fuente: BCRP

Tasa de Referencia

Después de que la tasa de referencia mantuvo niveles elevados durante el año 2023, alcanzando su nivel más alto en el primer semestre de 2024 con 7.75%, el Banco Central, empezó con una serie de reducciones en línea con una política monetaria prudente al ser uno de los últimos bancos centrales de la región en reducir la tasa de referencia.

Durante 2024 el Banco Central redujo la tasa de referencia en 7 ocasiones, ubicándola en 5.00% al cierre del año, reducción que responde a la normalización de la inflación y la necesidad de estimular la actividad económica.

Tasa de ENCAJE (%)



Fuente: BCRP

Tasa de Encaje

La tasa de encaje ha tenido ajustes en línea con la política monetaria del Banco Central, pero manteniendo la estabilidad durante el segundo semestre de 2024, de esta forma las entidades financieras pueden tener mayor liquidez en tiempos en donde el riesgo e incertidumbre es alto.

Finanzas públicas y sector externo

En el 2024 el déficit fiscal del sector público no financiero aumentó en 1.1% del PBI respecto del año anterior (2.8%). Este aumento se debe principalmente al efecto rezagado del menor número de actividad económica y la caída de los precios de exportación en 2023. No obstante, para 2024, los precios menores de minerales de exportación e hidrocarburos, y la menor importación durante el primer trimestre acentuaron dicha reducción.

Al cierre de 2024, la deuda pública representó el 32.9% del producto bruto interno, con una proyección de incrementar al 33.3% en 2025.



Contexto del
**Sistema
Financiero
2024**

A diciembre de 2024, la cartera de créditos directos del Sistema Financiero Peruano alcanzó S/ 406,530 miles (mayor en 0.2% respecto a diciembre 2023). Aproximadamente el 2.8% de la cartera de créditos corresponde a programas del gobierno destinados a la reactivación económica, como Impulsa Perú y Fondo Crecer, de acuerdo a la SBS.

Asimismo, la cartera vencida cerró en 4.0%, mostrando una recuperación en comparación al cierre del año anterior (4.6% en diciembre 2023), reflejo de la mejora económica experimentada durante el segundo semestre; por su parte, la cartera de mediana empresa es la que refleja el mayor deterioro, con una morosidad de 13.3%. A ésta le sigue la cartera de pequeña empresa con 9.7%.

Por otro lado, los préstamos de consumo continúan recuperándose, acercándose a los niveles previos a la crisis sanitaria. Esta tendencia, impulsada por el crecimiento del consumo privado y el mercado laboral, ha ido acompañada de un aumento en el número de deudores en el último año. La morosidad de esta cartera alcanzó el 3.4%.

Por otro lado, el sistema financiero mantiene provisiones voluntarias (adicionales a las requeridas), por S/ 3,958 millones a agosto 2024, de acuerdo a la última información publicada por la SBS. Este colchón muestra una reducción de S/ 490 millones respecto a setiembre 2023, pues ha sido utilizado para el reconocimiento de pérdidas, principalmente de créditos reprogramados de consumo y microempresa, esto como consecuencia de los conflictos sociales y eventos climatológicos adversos que afectaron varias

regiones del país entre diciembre 2022 y abril 2023. Las provisiones voluntarias representan el 15.1% de las provisiones totales del sistema financiero a agosto 2024, porcentaje que se encuentra por encima de lo observado antes de la pandemia (10.7% a febrero de 2020).

Cabe recalcar que el sistema financiero ha mantenido el ratio de capital global en niveles del 17.1% al cierre de 2024, porcentaje que está muy por encima del mínimo legal (8.5%).

Por otro lado, el mercado de capitales ha registrado una revalorización de activos, impulsada por un entorno internacional favorable y el alza de los commodities. Desde el cuarto trimestre de 2023, las bolsas globales han mostrado rendimientos positivos gracias a condiciones financieras más flexibles. No obstante, la baja liquidez sigue limitando la entrada de nuevos emisores.

En el mercado local, las nuevas emisiones siguen concentrándose en plazos de hasta un año, representando el 94 % de la oferta pública y privilegiando instrumentos de corto plazo. Por el lado de la demanda, la menor participación de las AFP en emisiones a largo plazo se debe a la baja liquidez derivada de los retiros de fondos de pensiones. Como resultado, la tasa de rendimiento se ha situado en 5.54% a octubre de 2024, reflejando las condiciones actuales del mercado.

Al cierre del 2024, la ley de usura sigue limitando la tasa activa máxima de colocación y se ubicó en 112.98%, habiendo mantenido una tendencia alcista desde que se promulgó.

Informe de gestión

20 24



Los activos totales a diciembre 2024 ascendieron a S/ 1'768,271 miles, cifra 22.5% superior con respecto a diciembre 2023 que alcanzó S/ 1'443,122, explicado principalmente por un incremento en las inversiones disponibles para la venta y a la cartera de créditos de la Financiera.

Las inversiones disponibles para venta, compuestas por Certificados de Depósito Negociables emitidos por el BCRP, alcanzaron a diciembre 2024 S/ 380,688 miles, cifra 1,269% superior a diciembre 2023 que alcanzó S/ 27,807 miles.

Al respecto, a inicios de 2024 la Financiera lanzó los productos Ahorro y Depósito a Plazo Digital a través de su aplicativo móvil, los cuales tuvieron muy buena acogida de mercado, con una captación neta de S/ 315,703 miles en el año 2024, dichos excedentes de liquidez se vienen rentabilizando a través de este instrumento del BCRP.

Por su parte, la cartera de créditos neta alcanzó S/ 1'188,645 miles, registrando un crecimiento de 6.7% respecto de diciembre de 2023 que alcanzó S/ 1'113,578. La cartera vencida representó el 3.8% de la cartera bruta total (4.3% a diciembre 2023), mientras que la cartera de alto riesgo (vencida y refinanciada) representó 6.8% de la cartera bruta total (8.0% a diciembre 2023). Finalmente, la cobertura de provisiones sobre los créditos vencidos cerró en 259.4%, reflejo de la gestión prudencial de la gerencia y directorio.



A diciembre 2024, los pasivos totales de la Financiera alcanzaron S/ 1'403,886 miles, cifra 28.7% mayor a diciembre de 2023 que cerró en S/ 1'090,943 miles.

Las obligaciones con el público, que representan la mayor fuente de fondos de la Financiera, alcanzaron a diciembre 2024 S/ 901,075 miles, cifra 64.6% mayor a diciembre de 2023 que fue S/ 547,594 miles, concentrando el 64.2% del pasivo total. Cabe mencionar que a inicios de 2024, Efectiva, lanzó los productos digitales de Ahorros y Depósito a plazo, con muy buena acogida de mercado y que explican la variación anual de saldos.

Es importante destacar que la Financiera continuó la labor de diversificación de fondeo, y mantuvo una presencia consistente en el Mercado de Valores. En abril de 2024, realizó la primera emisión de la serie "F" del Segundo Programa de Certificados de Depósitos Negociables por S/ 70,000 miles, a un plazo de 360 días, habiendo logrado el menor spread de tasa en emisiones comparables a esa fecha, reflejo de la confianza de sus inversionistas institucionales.

Por otro lado, los adeudados sumaron S/ 313,905 miles, mayor en 1.0% respecto al saldo de diciembre de 2023 que fue S/ 310,917 miles. Se compone principalmente por el uso de la línea del Fondo Mivivienda a través de COFIDE.

El patrimonio de la financiera a diciembre de 2024 ascendió a S/ 364,406 miles, 3.5% mayor a diciembre de 2023 que cerró en S/ 352,180 miles. Al respecto, cabe señalar que durante el año se repartieron dividendos por S/ 43,711 miles, correspondientes a las utilidades del año 2023.



En 2024, la utilidad neta ascendió a S/ 60,424 miles, mayor en 24.4% respecto a lo obtenido en 2023 que alcanzó S/ 48,568 miles. Este incremento se explica principalmente por una reducción del 10.8% en el gasto por provisiones para créditos directos y un aumento del 6.8% en los ingresos por intereses en comparación con el año anterior.

Adicionalmente, la rentabilidad sobre el patrimonio promedio (ROE) se ubicó en 17.1%, mientras que la rentabilidad sobre activos (ROA) alcanzó el 3.7%.

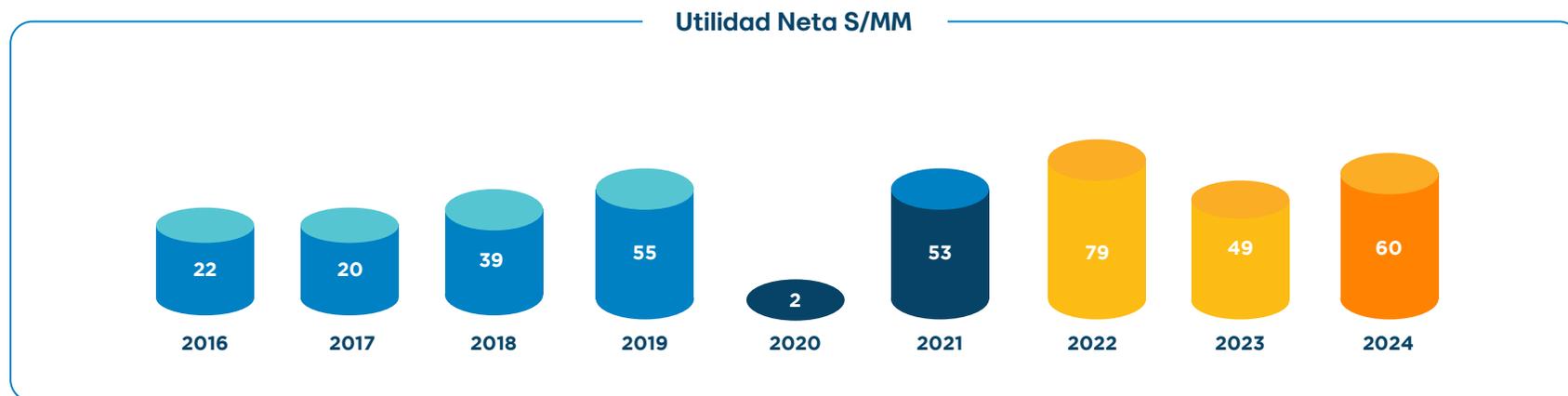


El total de Activos Ponderados por Riesgo - APR al 31 de diciembre de 2024 alcanzó S/ 1'354,867 miles y el patrimonio efectivo total de la financiera sumó S/ 323,257 miles, con lo cual el Ratio de Capital resultó en 23.9%, el mismo que se encuentra largamente por encima del nivel regulatorio, lo que refleja el elevado compromiso de los accionistas respecto del fortalecimiento patrimonial de la financiera.

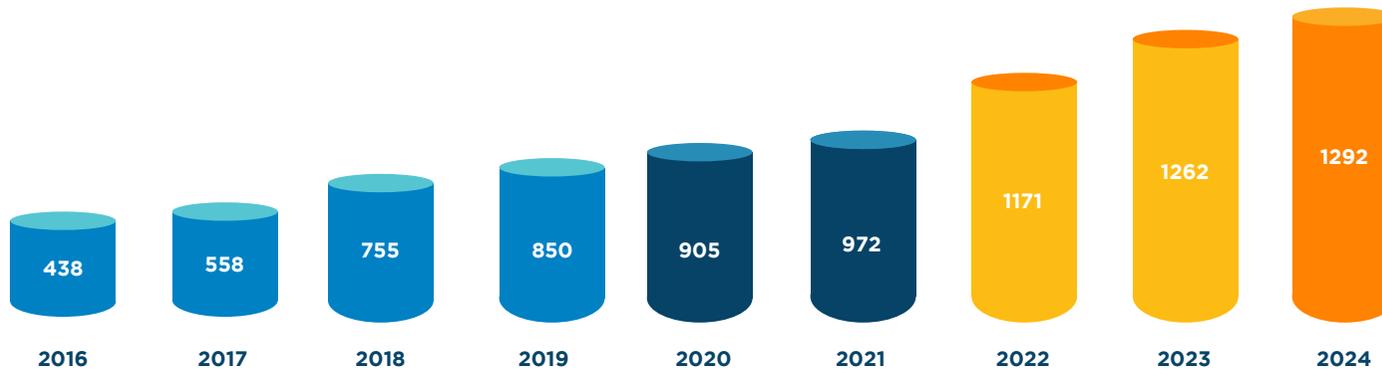
Evolución de las principales variables estratégicas

Desde nuestro plan estratégico en el 2017, nos trazamos metas muy ambiciosas al día de hoy, podemos decir con satisfacción ¡Misión Cumplida! Consideramos que la base de nuestro éxito está en el foco a nuestro cliente, entendiendo sus necesidades y brindándole un servicio rápido y simple, así como el impulso a nuestros colaboradores, procurando su desarrollo y bienestar.

Siempre basados en un modelo de negocio sólido, eficiencia operativa, una transformación digital con tecnología de punta en procesos clave, la sinergia con el Grupo EFE y el permanente apoyo de los accionistas, todo ello nos ha permitido obtener resultados positivos muy por encima de la industria.

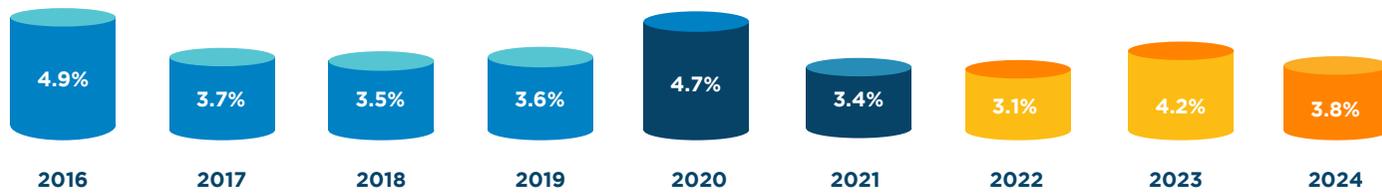


Cartera Bruta S/ MM



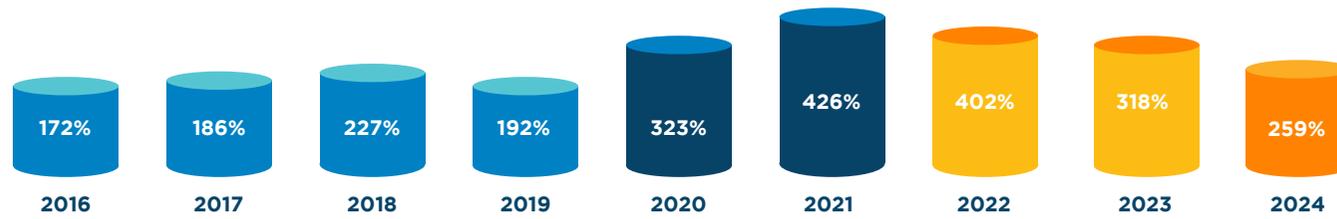
Mora %

(*) Mora: Cartera Atrasada / Créditos Directos (%)

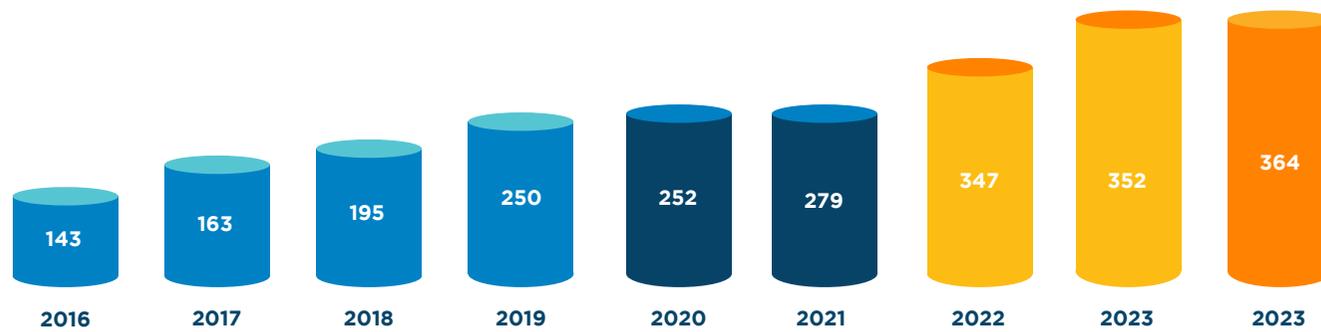


Cobertura Cartera Vencida %

(*) Cobertura Cartera Vencida: Provisiones / Cartera Atrasada (%)

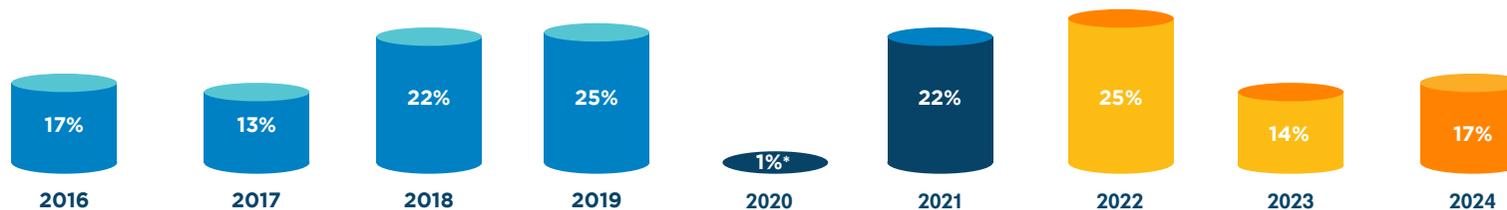


Patrimonio S/ MM



ROE %

(*) ROE: Utilidad Anualizada / Patrimonio Promedio (%)



ROA %

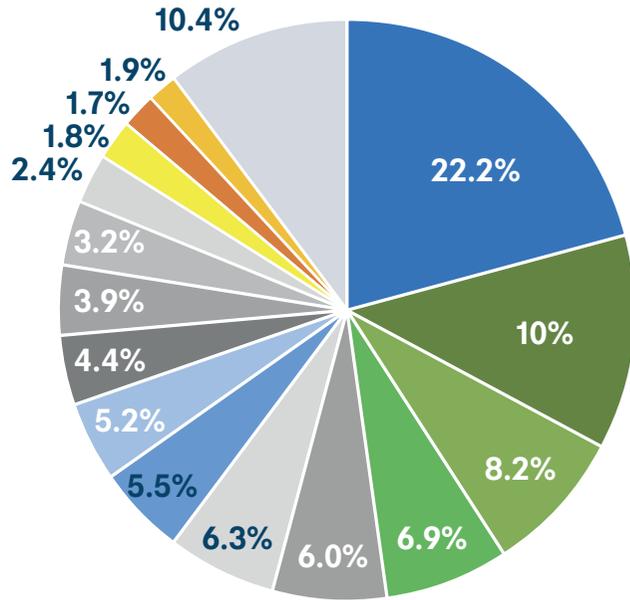
(*) ROA: Utilidad Anualizada / Activo Promedio (%)



Portafolio diversificado de productos y a nivel geográfico

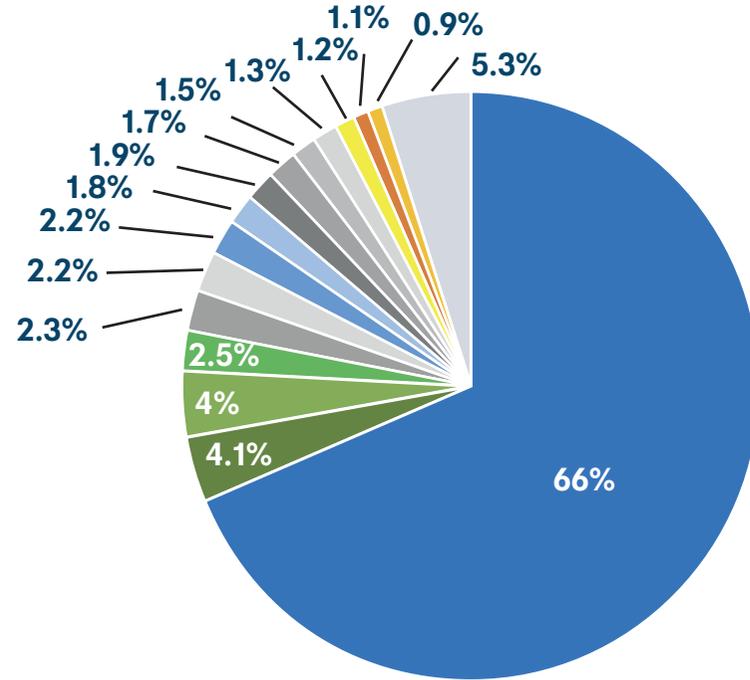
Lo que reduce el riesgo de concentración ante cualquier evento

Efectiva



- Lima
- Piura
- La Libertad
- Lambayeque
- Loreto
- Cajamarca
- Ica
- San Martín
- Junín
- Ancash
- Arequipa
- Huánuco
- Tumbes
- Cusco
- Ucayali
- Otros

Sistema Financiero

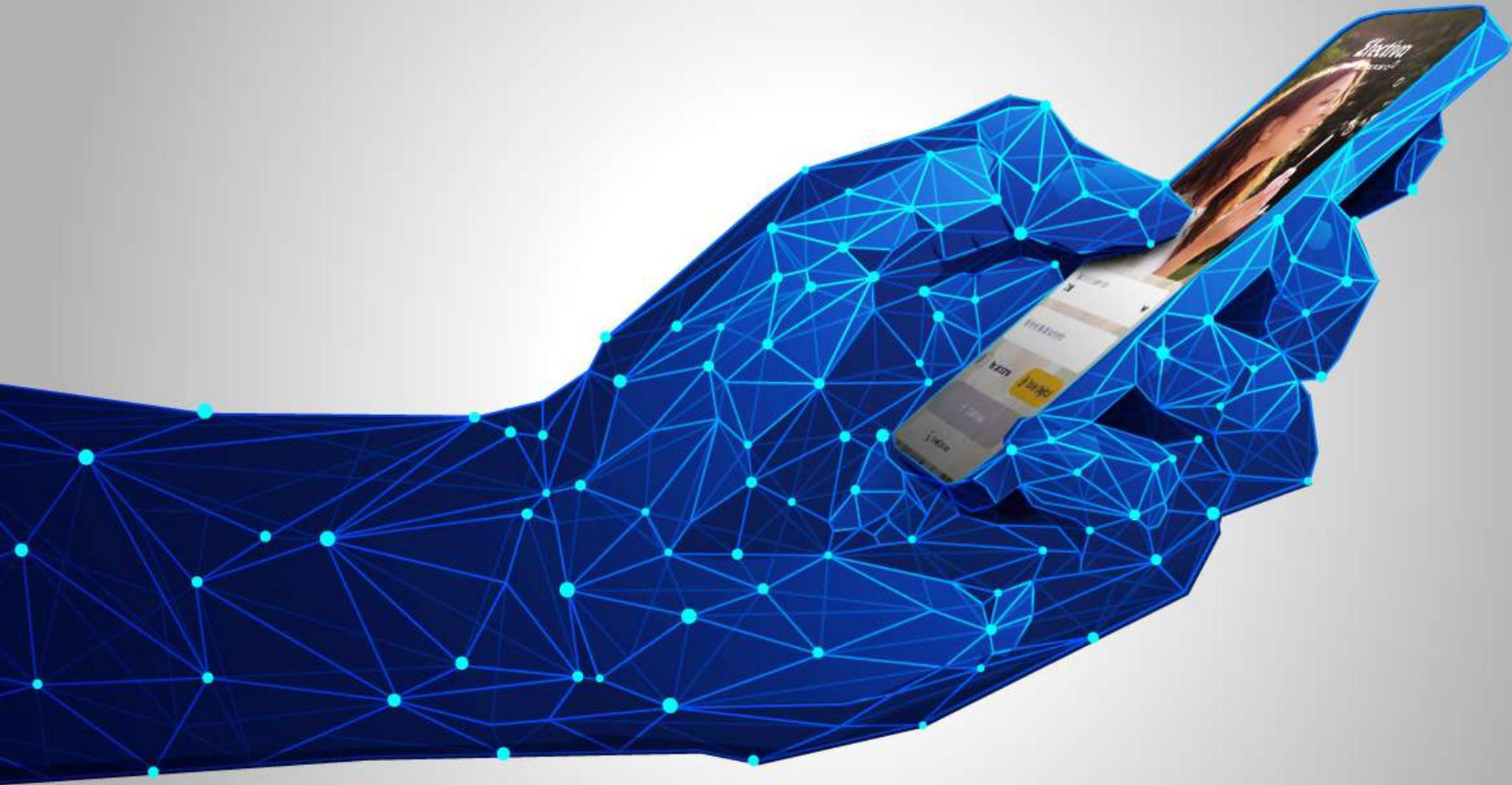


- Lima
- Piura
- La Libertad
- Lambayeque
- Loreto
- Cajamarca
- Ica
- San Martín
- Junín
- Ancash
- Arequipa
- Huánuco
- Tumbes
- Cusco
- Ucayali
- Otros

*Composición geográfica excluye créditos hipotecarios

Principales indicadores financieros	2024	2023
SOLVENCIA		
Ratio de Capital Global (%)	23.83	24.46
Pasivo Total / Capital Social y Reservas (N° de veces)	4.62	3.65
CALIDAD DE ACTIVOS		
Cartera Atrasada / Créditos Directos (%)	3.78	4.25
Créditos Refinanciados y Reestructurados / Créditos Directos (%)	3.03	3.79
Provisiones / Cartera Atrasada (%)	259.4	317.7
EFICIENCIA Y GESTIÓN		
Gastos de Operación / Margen Financiero Bruto (%)	38.66	35.64
Créditos Directos / Personal (S/. Miles)	891.1	925.81
RENTABILIDAD		
Utilidad Anualizada / Patrimonio Promedio (%)	17.12	14.06
Utilidad Anualizada / Activo Promedio (%)	3.73	3.44
Ingresos Financieros / Ingresos Totales (%)	88.53	87.34
LIQUIDEZ		
Ratio de Liquidez en Moneda Nacional (%)	57.63	42.53

* Fuente: Superintendencia de Banca, Seguros y AFP



Transformación digital

Transformación y nuevos productos

El 2024 a través de Efectiva Digital, Financiera Efectiva consolidó su oferta de productos y servicios transaccionales, integrando sistemas de pagos digitales de última generación (Google Pay) y complementando la oferta transaccional a través de canales físicos (Tiendas EFE y La Curacao). También se sumaron funcionalidades para la colocación de créditos digitales, dirigida a clientes del canal físico (modelo híbrido) y a clientes de Efectiva Digital.

Asimismo, se realizó una reingeniería total al proceso de Onboarding del APP, mejorando la experiencia del cliente y coadyuvando sustancialmente al logro de objetivos de captación de clientes y fondeo, los cuales fueron logrados ampliamente.

Finalmente, se cumplieron con todos los lineamientos regulatorios y de ciberseguridad que el lanzamiento de nuevos productos y cambios importantes precisa.

Innovación y eficiencia:

Con Efectiva Digital optimizamos la experiencia de nuestros clientes





Lanzamiento de la nueva Tarjeta de Débito Digital Visa

Administración de riesgos

La Gerencia de Riesgos está a cargo de la Gestión Integral de Riesgos, independiente de las unidades de negocio, reportando a la Gerencia General y al Directorio a través del Comité de Riesgos. De esta forma, la Unidad interactúa con las demás áreas de negocios de la Financiera, coordinando el adecuado equilibrio de riesgo y rentabilidad.

Esta unidad está formada por áreas especializadas en: Riesgos Financiero (Riesgos Mercado y Liquidez), Riesgo Operacional (Riesgo Operacional y Continuidad de Negocio), Seguridad de la Información, Riesgo de Portafolio, y Riesgo Crediticio, (Admisión y Seguimiento de Riesgos, Riesgo Crediticio, Desarrollo y Validación de Modelos Estadísticos, Análisis de Datos y Sistematización de Procesos).

El personal que integra la unidad cuenta con el conocimiento adecuado, habiendo establecido sus funciones y responsabilidades

en el Manual de Organización y Funciones y en las normativas internas propias de cada área. El Sistema de Gestión Integral de Riesgos, se desarrolla sobre las bases de sanas prácticas de control y prevención al riesgo, recogiendo experiencia sobre los estándares internacionales a fin de consolidar la madurez del modelo establecido. Durante 2024, el área de Riesgos ha desempeñado sus funciones bajo la modalidad híbrida (presencial y teletrabajo) ajustándose así a las necesidades inmediatas de la Empresa.

Finalmente, el requerimiento patrimonial por riesgos de la Financiera ascendió a S/ 130,088 miles distribuido de la siguiente manera: por riesgo de crédito S/ 102,572 miles, por riesgo de mercado S/ 1,498 miles y por riesgo operacional S/ 26,017 miles, siendo su patrimonio efectivo ascendente a S/ 323,257 miles (reservas legales, acciones y utilidades), alcanzando de esa manera un ratio de capital global de 23.86% al cierre de 2024.



Riesgo Crediticio

La gestión del riesgo de crédito se enfoca a una política de riesgos que asegure el crecimiento sostenible y rentable en todas las unidades de negocios, incorporando análisis, herramientas y metodologías, que permitan identificar, medir, mitigar y controlar los diferentes riesgos a los que está expuesta la Financiera.

Para dicha gestión, se cuenta con límites definidos de apetito y tolerancia al riesgo, tanto en la originación (cosechas) como a nivel portafolio (gasto de riesgo de provisión), los cuales permiten

mediante alertas tempranas accionar con las medidas adecuadas en bienestar de la Empresa.

En el año 2024, el Riesgo Crediticio de la Financiera se manejó dentro de lo planificado, respondiendo de manera acertada a los cambios del mercado, manteniendo un importante stock de provisiones voluntarias, con indicadores estables y positivos, logrando uno de los mejores resultados crediticios en el Sistema Financiero.



Riesgo de Liquidez

Al cierre del ejercicio 2024, en las principales cuentas del activo se mantienen Certificados de Depósitos con el BCRP por un total de S/ 376,369 miles, Bonos Soberanos por un total de S/ 4,191 miles, depósitos en entidades del sistema financiero por S/ 20,379 miles y Fondos en el BCRP S/ 59,561 miles; mientras por el lado del pasivo, depósitos a plazo y ahorro por un monto total de S/ 901,075 miles, adeudados por S/ 313,905 miles, Bonos Corporativos por S/ 61,195 miles y Certificados de Depósitos Negociables por S/ 68,919 miles.

El ratio de liquidez en M.N. cerró en 55.2%, mientras que el ratio de cobertura de liquidez cerró en 492%.



Riesgo estratégico

El año 2024 al igual que los últimos años, estuvo marcado por la incertidumbre política, pero con visibles signos de recuperación económica en el segundo semestre. Financiera Efectiva, dentro de la coyuntura especial, mantuvo su liderazgo tanto en solvencia como rentabilidad, con resultados financieros sólidos, situándonos entre las principales entidades financieras del ejercicio.



Riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo

La Gerencia de Cumplimiento tiene el compromiso y la responsabilidad de vigilar el Sistema de Prevención de Lavado de Activos dentro del marco establecido por la Superintendencia de Banca y Seguros, mediante Resolución N° 2660-2015 “Reglamento de Gestión de Riesgos de Lavado de Activos y de Financiamiento del Terrorismo” y sus modificatorias, cautelando el cumplimiento de las disposiciones regulatorias vigentes que son aplicables a la Financiera.

De esta manera, se ha cumplido con ejecutar las actividades del Programa Anual de Cumplimiento 2024 y del Programa Anual de Capacitación 2024, aprobado por el Directorio de Financiera Efectiva en el mes de diciembre 2023, que incluye la implementación y ejecución de controles en los procesos de vinculación de clientes, proveedores, contrapartes y colaboradores, así como, el monitoreo respectivo del riesgo

durante la relación comercial y/o laboral, de cara a los mejores estándares del sistema financiero.

La Financiera aplica la Metodología de Gestión de Riesgos a su cartera de clientes activas y pasivas, otorgándoles la calificación de riesgo respectiva desde la perspectiva de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como, el conocimiento y la segmentación del mercado, lo que permite monitorear y diligenciar eficientemente a los clientes de alto riesgo.

Finalmente, es importante recalcar que la Financiera se encuentra comprometida en consolidar y sostener una cultura de cumplimiento a nivel organizacional. Por ello, el Directorio, la plana Gerencial y todos los Colaboradores están comprometidos en el cumplimiento estricto de las políticas de Prevención contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.



Riesgo de Mercado

La gestión de riesgo de mercado se ha mantenido estable y controlada. Al cierre del 2024, el GER se ubicó en 2.14% y en cuanto al Valor Patrimonial en Riesgo (VPR), en 1.28%, ambos por debajo de la alerta temprana y el límite interno.



Riesgo Cambiario

La Financiera, mantiene su cartera y fuentes de fondeo del portafolio compuesta casi exclusivamente en moneda nacional, siendo mínima su exposición al riesgo cambiario.



Riesgo de Modelo

En cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Gestión de Riesgos de Modelo y sus actualizaciones, durante el 2024, Financiera Efectiva ha dado pasos significativos para fortalecer su Unidad de Analítica y Gobierno de Modelos. Este esfuerzo ha incluido la incorporación de profesionales altamente calificados, con amplia experiencia en la industria financiera y en el desarrollo de modelos. Además, se han implementado sistemas informáticos especializados en analítica avanzada y técnicas innovadoras, alineados con los estándares más modernos del sector.

Durante el periodo, se han logrado avances importantes en calidad de datos, permitiendo que los datos utilizados en los

modelos sean consistentes, precisos y confiables. Por otro lado, se han alineado políticas, procedimientos y funciones especializadas para garantizar una gestión integral y efectiva del riesgo de modelo.

En resumen, lo ejecutado ha permitido consolidar un gobierno robusto de datos y modelos. Este fortalecimiento no solo optimiza la toma de decisiones basadas en datos, sino que también asegura el cumplimiento de las normativas regulatorias, contribuyendo a una gestión más eficiente y sostenible en línea con los objetivos estratégicos de la institución.



Seguridad de la Información

En el 2024, se reforzaron las actividades de seguridad de la información y ciberseguridad en los procesos de negocio. Así también se presentó el seguimiento al plan estratégico de seguridad de la información 2023 - 2027 cumpliendo con las fechas planificadas, se actualizó la normativa interna y desarrollaron evaluaciones de riesgos de seguridad de la

información y ciberseguridad en nuevos productos, cambios importantes y subcontrataciones, debido a los importantes proyectos estratégicos de la empresa, además se recibió el apoyo permanente de servicios de consultoría externa para el monitoreo del estado de la seguridad y ciberseguridad de los componentes tecnológicos y para el soporte de incidencias de seguridad y



La Gerencia Legal tiene el encargo de ejecutar la Función de Cumplimiento Normativo dentro del marco establecido por la Resolución SBS N° 272-2017, que aprueba el “Reglamento de Gobierno Corporativo y de la Gestión Integral de Riesgos”, cautelando el cumplimiento de las disposiciones regulatorias vigentes que son aplicables a la Financiera.

En tal sentido, durante el periodo 2024 se atendieron oportunamente todos los requerimientos realizados por los distintos entes reguladores (SBS, SMV, BCRP, entre otros) así como también, respecto al marco regulatorio local, se ha logrado la implementación de diversas nuevas normativas. Por otro lado, se ha cumplido con la totalidad del Programa Anual de Cumplimiento 2024, aprobado por el Directorio de Financiera

Efectiva en el mes de diciembre 2023, el cual incluye la revisión de procesos críticos de cara a los estándares de cumplimiento de la Financiera, validar la actualización de normativas internas y desplegar las capacitaciones a todo el personal sobre el alcance de la Función de Cumplimiento Normativo.

Finalmente, es importante mencionar que la Financiera se encuentra comprometida en consolidar una cultura de cumplimiento normativo a todo nivel organizacional. Estos esfuerzos se ejecutan con el propósito de constituirnos como una de las principales entidades financieras del país y corresponder un óptimo nivel de atención a nuestros clientes, usuarios, proveedores, socios comerciales y entidades gubernamentales.



La Gestión de la Continuidad del Negocio (GCN), es un proceso efectuado por el Directorio, la Gerencia General, las Unidades de Negocio y/o Apoyo y todo el personal en general, con el objetivo de implementar respuestas efectivas para que la operatividad del negocio de la Empresa continúe de una manera razonable ante la ocurrencia de eventos que pueden crear una interrupción o inestabilidad en las operaciones de la Financiera.

En la gestión 2024, los esfuerzos en este ámbito se concentraron en la ejecución de las pruebas de los esquemas de contingencia operativa y tecnológica de las principales plataformas de la Financiera, y los nuevos productos y/o servicios. Con este enfoque se logró tener mayor conocimiento de la organización, previsión de eventos inesperados y la mejora continua del sistema de gestión de continuidad del negocio.



Riesgo Operacional

El modelo implementado sigue las mejores prácticas del mercado establecidas en el Acuerdo de Capital (Basilea II), asegurando su alineación con los requerimientos regulatorios definidos por la SBS.

Durante el 2024, se actualizó la metodología de gestión del riesgo operacional, adoptando un enfoque mixto para la determinación del apetito por riesgo y la evaluación del nivel de los riesgos a gestionar. Además, se optimizó la gestión de riesgos asociados a bienes y servicios provistos por terceros, fortaleciendo los criterios de evaluación y control en línea con las mejores prácticas y regulaciones vigentes.

Asimismo, se realizaron evaluaciones estratégicas de iniciativas clave, incluyendo el lanzamiento de nuevos productos y cambios

importantes. Se reforzó la base de datos de eventos de pérdida, se promovió la capacitación continua del personal especializado y se implementó un monitoreo constante de los planes de acción, con la asignación de gestores especializados en las áreas más críticas de la Financiera.

Como parte del fortalecimiento de la cultura de riesgo, se llevaron a cabo diversas acciones dirigidas al personal, tales como capacitaciones internas, reuniones de seguimiento de iniciativas, un sistema de incentivos y la difusión de boletines mensuales, con el objetivo de consolidar las mejores prácticas en la gestión del riesgo operacional.



Riesgo Reputacional

El riesgo reputacional representa la posibilidad de que hechos o situaciones negativas afecten la confianza de nuestros stakeholders y, en consecuencia, nuestra posición financiera y operativa. En ese sentido, en Financiera Efectiva, para mitigar este riesgo, hemos establecido procesos internos, roles de control y hemos implementado sistemas de monitoreo para identificar posibles amenazas lo que nos permite desarrollar

planes de acción específicos para abordar incidentes que puedan comprometer nuestra reputación, los cuales se encuentran debidamente normados en la política interna de riesgo reputacional. Estas medidas refuerzan nuestro compromiso con la integridad y la excelencia en todas nuestras operaciones, asegurando la sostenibilidad y confianza en nuestra entidad.



Sistema de Gestión Antisoborno y Prevención del Delito (SGAS y PD)

En Financiera Efectiva, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, integridad y cumplimiento normativo a través de la implementación del Sistema de Gestión Antisoborno y Prevención del Delito (SGAS y PD). Este sistema tiene como objetivo principal la identificación, prevención y mitigación de riesgos asociados al soborno, la corrupción y otros delitos relacionados, fomentando una cultura organizacional basada en principios éticos y buenas prácticas empresariales.

Un hito fundamental en este proceso fue la aprobación de la implementación del SGAS y PD por parte del Directorio, en la sesión del mes de agosto de 2024, donde se suscribió la Declaración de Principio del SGAS y PD, y mediante la cual se establecieron los pilares fundamentales del programa:

- Cumplimiento de la normativa vigente y estándares internacionales.
- Rechazo absoluto a cualquier acto de soborno o corrupción.
- Compromiso de todos los niveles de la organización, desde la Alta Dirección hasta los colaboradores.
- Garantía de transparencia en todas las operaciones y transacciones.
- Fomento de un canal de denuncias seguro y protección a los denunciantes.

En línea con nuestra Política de atención de denuncias y protección al denunciante, reiteramos que todos los colaboradores, proveedores y terceros pueden reportar cualquier indicio o sospecha de soborno, fraude, corrupción, lavado de activos, entre otros.

Con estas acciones, reafirmamos nuestro compromiso con una gestión transparente y responsable, alineada con los más altos estándares de ética en la Financiera.



Gestión de personas

En Financiera Efectiva vivimos una cultura enfocada en las personas y buscamos permanentemente mejorar su experiencia. Nuestro modelo de gestión de personas pone a los colaboradores en el centro de las decisiones, lo que nos ha permitido ser reconocidos en los Premios de la Asociación de Buenos Empleadores - ABE 2024 como la empresa con el mejor programa en la Categoría de Desarrollo de Líderes y el mejor Programa de Beneficios. Así mismo, hemos sido ratificados por segundo año consecutivo en el puesto 3 de los mejores lugares para trabajar en el país, por Great Place to Work y ubicarnos entre las 35 mejores empresas para trabajar en América Latina y entre las 19 mejores empresas para trabajar en diversidad e inclusión.

Contamos con condiciones laborales diferenciadas, donde la compensación total juega un rol importante, y esta se basa en un esquema remunerativo y de beneficios competitivo, permanente capacitación, líneas de carrera, reconocimientos, concursos e incentivos para los mejores colaboradores que superen sus objetivos, lo cual fortalece nuestra cultura de compromiso con nuestros colaboradores y nuestro propósito de “cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores”.

Somos una empresa que promueve la igualdad de género, y una muestra de esto es que el 60% de nuestros Funcionarios de Negocios son mujeres. Las oportunidades de crecimiento están dadas para todos por igual, y actualmente tenemos al 25% de mujeres ocupando posiciones de Liderazgo, creciendo 2% con respecto al año anterior.

Es relevante mencionar que cumplir los sueños de nuestros clientes y colaboradores es lo que nos moviliza, lo que nos impulsa a brindarles a nuestra gente un trabajo digno donde puedan desarrollarse profesional y personalmente. Contamos con beneficios dirigidos a las familias de nuestros colaboradores a nivel nacional, gracias a ello, 788 de nuestros colaboradores accedieron a beneficios educativos para ellos y sus familias. Y además, alineado a nuestro propósito, nuestra gente plasma sus sueños en nuestro “Mural de los Sueños” en todas nuestras tiendas y oficinas administrativas a nivel nacional.

Nuestro programa de formación nos ha permitido capacitar a nuestros colaboradores en conocimiento del producto, conceptos financieros, habilidades digitales y de experiencia del cliente, y

de esa manera mejorar las competencias de nuestra gente para lograr los objetivos del negocio y su crecimiento profesional. En el 2024, logramos 99,519 horas de capacitación, lo que representó 55 horas por colaborador y una nota promedio de 97.2 superando ampliamente el estándar del sector.

El crecimiento y desarrollo de nuestros colaboradores forma parte de nuestra cultura de reconocimiento, es por ello que permanentemente reconocemos el buen desempeño en base a la meritocracia. Este año, hemos promovido a 119 colaboradores, lo que ratifica nuestro compromiso de brindarles oportunidades de desarrollo en la empresa.

Contamos con espacios de comunicación donde nuestros principales líderes llegan a todos nuestros colaboradores a nivel nacional, y de esa manera, no solo garantizamos un alineamiento con los objetivos del negocio, sino que también escuchamos la voz de nuestra gente. Este año 2024, nuestros líderes de manera presencial dictaron 36 Escuelas Especializadas a 728 colaboradores de los equipos de Distribución y Ventas y Cobranzas.

Durante el 2024 hemos continuado fortaleciendo nuestra cultura de prevención en favor de nuestros colaboradores y sus familias. Hemos utilizado la realidad virtual para capacitar a nuestra gente en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como también capacitaciones y campañas de sensibilización en Manejo Defensivo. Finalmente, promovemos permanentemente actividades de integración que nos permiten mantener un buen clima laboral. El año 2024 hemos tenido un 93.3% de favorabilidad en la encuesta de clima laboral de Great Place To Work.

Una vez más somos reconocidos gracias a nuestro modelo de Employee Experience

Asimismo recibimos el reconocimiento de AMCHAM, el Premio ABE a las mejores prácticas laborales en el país, gracias a nuestro modelo de Employee Experience, que pone a los colaboradores como centro de nuestras decisiones y produciendo un entorno laboral saludable para toda la familia del Grupo EFE. En esta gala también fuimos finalistas en las categorías de “Mejor Programa de Reconocimiento” y “Mejor Programa de Comunicación”.





De izquierda a derecha: Carlos Salazar, Arturo Arrascue, Artura Peñaherrera, Mercedes Ponce, Alberto González, Juan Carlos Del Alcazar, Juan Buendía, Manuel Cardenal.

Información Complementaria



Denominación y Dirección

La denominación de la sociedad es Financiera Efectiva S.A., cuya sede principal se encuentra ubicada en Av. El Derby N° 254, Oficinas 2101, 2104, 2105, Santiago de Surco, Lima, Perú.



La página Web:
www.efectiva.com.pe

Redes Sociales

 /financieraefectivaoficial

 /efectivatufinanciera

 /@efectivatufinanciera

 /company/efectiva-tu-financiera



Constitución Social

Financiera Efectiva S.A. es una entidad financiera de duración indefinida, constituida bajo la forma de sociedad anónima, organizada y domiciliada con arreglo a las leyes de la República de Perú, constituida por Escritura Pública del 5 de noviembre de 1999, extendida ante el Notario Público de Piura, Dr. Rómulo Cevasco Caycho, actualmente inscrita en la Partida Electrónica N.º 14176740 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima e inició sus operaciones en el mes de febrero de 2001 bajo la forma de Entidad de Desarrollo para la Pequeña y Microempresa (EDPYME) con la denominación de Edpyme Camco Piura S.A, siendo autorizada a operar por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) mediante Resolución SBS N° 0013-2001. Con fecha 07 de abril de 2004 Edpyme Camco Piura S.A. fue adquirida por los señores Manuel Emilio Tudela Gubbins y Ricardo Antonio Jorge del Castillo Cornejo.

Posteriormente, mediante Resolución SBS N.º 1917-2004 de fecha 23 de noviembre de 2004 se autorizó su cambio de denominación a Edpyme Efectiva S.A. para posteriormente convertirse en una empresa financiera mediante Resolución SBS N.º 3042-2010 de fecha 31 de marzo de 2010, donde aprobó su funcionamiento y el cambio de denominación social a Financiera Efectiva S.A.

En el año 2017 la SBS mediante Resolución SBS N° 4636 de fecha 30 de noviembre de 2017 autorizó el cambio de domicilio de la financiera de Chiclayo a la ciudad de Lima, y mediante Resolución SBS N° 3017-2018 de fecha 08 de agosto de 2018 aprobó la modificación de estatutos de cambio de domicilio social.

La sociedad se encuentra inscrita en la Partida Electrónica N° 14176740 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

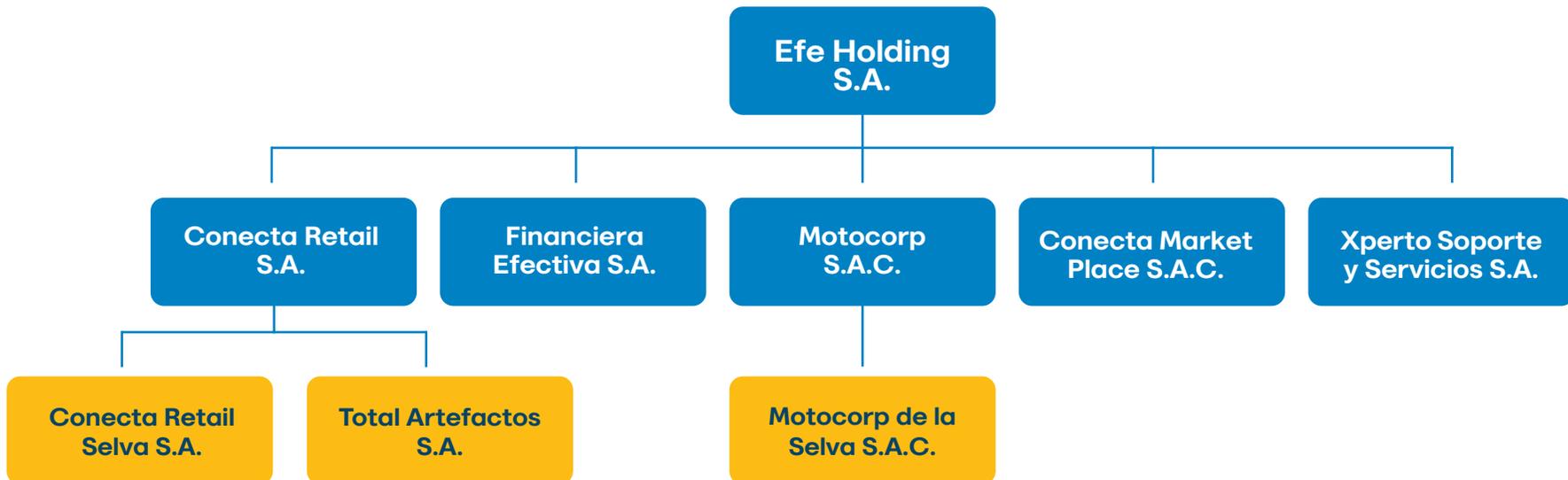
El objeto social de Efectiva, es operar como empresa financiera de acuerdo con su Estatuto y dentro del marco de operaciones establecido en la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, Ley N.º 26702. Sus actividades se limitan a las operaciones señaladas en el artículo 284 de la mencionada Ley.

La sociedad está sujeta en forma especial a las leyes y disposiciones que regulan la actividad bancaria y financiera y, supletoriamente, a la Ley General de Sociedades, Ley N° 26887, y demás normas legales.



Grupo Económico

Financiera Efectiva S.A. forma parte del Grupo EFE, grupo peruano con presencia a nivel nacional, el cual está conformado por las empresas Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A., Motocorp S.A.C., Conecta Retail Selva S.A.C., Total Artefactos S.A.C., Motocorp de la Selva S.A.C., Xperto en Cobranza S.A.C., y Conecta Market Place S.A.C.



Con relación a Efe Holding S.A. (en adelante “EFE”), el 13 de enero de 2025, San Isidro, L.P., accionista titular del 16.3623% de las acciones con derecho a voto emitidas por EFE (entidad que controla el 99.99% de las acciones emitidas por Financiera Efectiva S.A.), transfirió el 100% de su participación en EFE mediante diversas operaciones de venta a accionistas y empresas vinculadas al Grupo Efe. En la misma fecha los accionistas de EFE, Susana De La

Puente Wiese y W Capital Retail I, transfirieron el 100% de sus acciones (4.90% y 0.85% respectivamente) a Fideicomiso Gest. Pat. Fam. Grupo Valora.

Es importante señalar que las transferencias antes señaladas no generan ningún cambio en la unidad de control de Financiera Efectiva S.A., manteniendo intacta nuestra estructura organizacional y nuestra dirección estratégica.



Capital Social, Acciones y Composición Accionaria

El Capital Social íntegramente suscrito y pagado, inscrito en la Partida Electrónica de la Sociedad en los Registros Públicos de Lima al 31 de diciembre de 2024, asciende a la suma de S/ 264'442,528.00, representado por 264'442,528 acciones comunes y nominativas con derecho a voto, con un valor nominal de S/ 1.00 cada una, pertenecientes a una sola clase y todas ellas con los mismos derechos.



Estructura Accionaria

Al 31 de Diciembre de 2024 la estructura accionaria de la Financiera se compone de la siguiente manera:

Accionista	Tenencia	Participación (%)	Procedencia
Efe Holding S.A.	264'442,526	99.99999924 %	Perú
Manuel Emilio Tudela Gubbins	1	0.00000038%	Perú
Ricardo Antonio Jorge Del Castillo Cornejo	1	0.00000038%	Perú

Cotización mensual de las acciones y valores representativos de deuda de financiera efectiva en la Bolsa de Valores de Lima durante el año 2024

Renta Fija

Código ISIN	Nemónica	COTIZACIONES 2024					Precio Promedio %
		Año - Mes	Apertura %	Cierre %	Máxima %	Mínima %	
PEP16830Q086	EFECT2CD1E	2024-01	95.2861	95.2861	95.2861	95.2861	95.2861
PEP16830Q086	EFECT2CD1E	2024-02	96.1096	96.1096	96.1096	96.1096	96.1096

En el caso de los valores de renta fija se incluye información únicamente de aquellos valores que registraron negociación durante el año 2024. Las acciones representativas del capital social de Financiera Efectiva S.A., no han registrado negociación en Rueda de Bolsa durante el año 2024.

Clasificaciones de Riesgo

La Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros establece en sus Artículos 136° y 296° que todas las empresas del sistema financiero que captan fondos del público deben contar con la clasificación de por lo menos dos empresas clasificadoras de riesgo. En este sentido, la Financiera tiene suscrito contratos con las empresas Clasificadora de Riesgo: Moody's Local PE

Clasificadora de Riesgo S.A. (Moody's Local), Clasificadora de Riesgo Pacific Credit Rating S.A.C. (PCR) y JCR Latino América Empresa Clasificadora de Riesgo S.A. (JCR Latam) para efectuar la clasificación de Financiera Efectiva y sus instrumentos financieros.

Las clasificaciones vigentes al 30 de junio de 2024 son las que se detallan a continuación:

Clasificaciones Vigentes	MOODY'S	PCR <small>PACIFIC CREDIT RATING</small>	JCR LATAM
Fortaleza Financiera	A-	PE A-	A
Depósitos a Corto Plazo	ML A-1.pe	PE Categoría I	CP1
Depósitos a Largo Plazo	AA.pe	PE AA	AA
Segundo Programa de Bonos Corporativos		PE AA	AA
Primer Programa de Certificados de Depósitos Negociables	ML A-1.pe	PE 1	CP1
Segundo Programa de Certificados de Depósitos Negociables	ML A-1.pe	PE 1	CP1
Primera Emisión Privada de Bonos Corporativos		PE AA	AA
Segunda Emisión Privada de Bonos Corporativos		PE AA	AA
Perspectiva	Estable	Estable	Estable

Sociedades de auditoría

Los estados financieros del año 2024 de Financiera Efectiva han sido auditados por la firma independiente KPMG (Emmerich, Córdova y Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada). Al 31 de diciembre de 2024, el honorario de auditoría y de servicios de no auditoría con la sociedad auditora ascendió a S/ 142,000.



Siendo la solución de las familias peruanas

En noviembre celebramos el 24 aniversario de Financiera Efectiva junto a los miembros de Directorio del Grupo EFE, la Gerencia de Financiera Efectiva y colaboradores. Haciendo un breve repaso de la historia de éxito de la empresa así como la celebración de los logros obtenidos el 2024 y los objetivos para el 2025.



44

Manuel Tudela, Jose Antonio "Pepino" Iturriaga y Juan Carlos Del Alcazar



Equipo de Financiera Efectiva en la celebración por los 24 años.

GPTW top 3



Jose Antonio "Pepino" Iturriaga, Robert Schuldt, Vidal Flores y Juan Carlos Del Alcazar.

¡Inauguramos las nuevas oficinas de Banca Preferente!

Banca Preferente



Celebramos la apertura de las nuevas oficinas ubicadas dentro del Edificio Lima Central Tower en Surco. Cuenta con espacios amplios y modernos diseñados para brindar una experiencia superior con atención personalizada a todos nuestros clientes.

NUESTRAS OFICINAS

Contamos con:



Presencia física en mas de **233 tiendas** del **Negocio Retail** a nivel nacional.



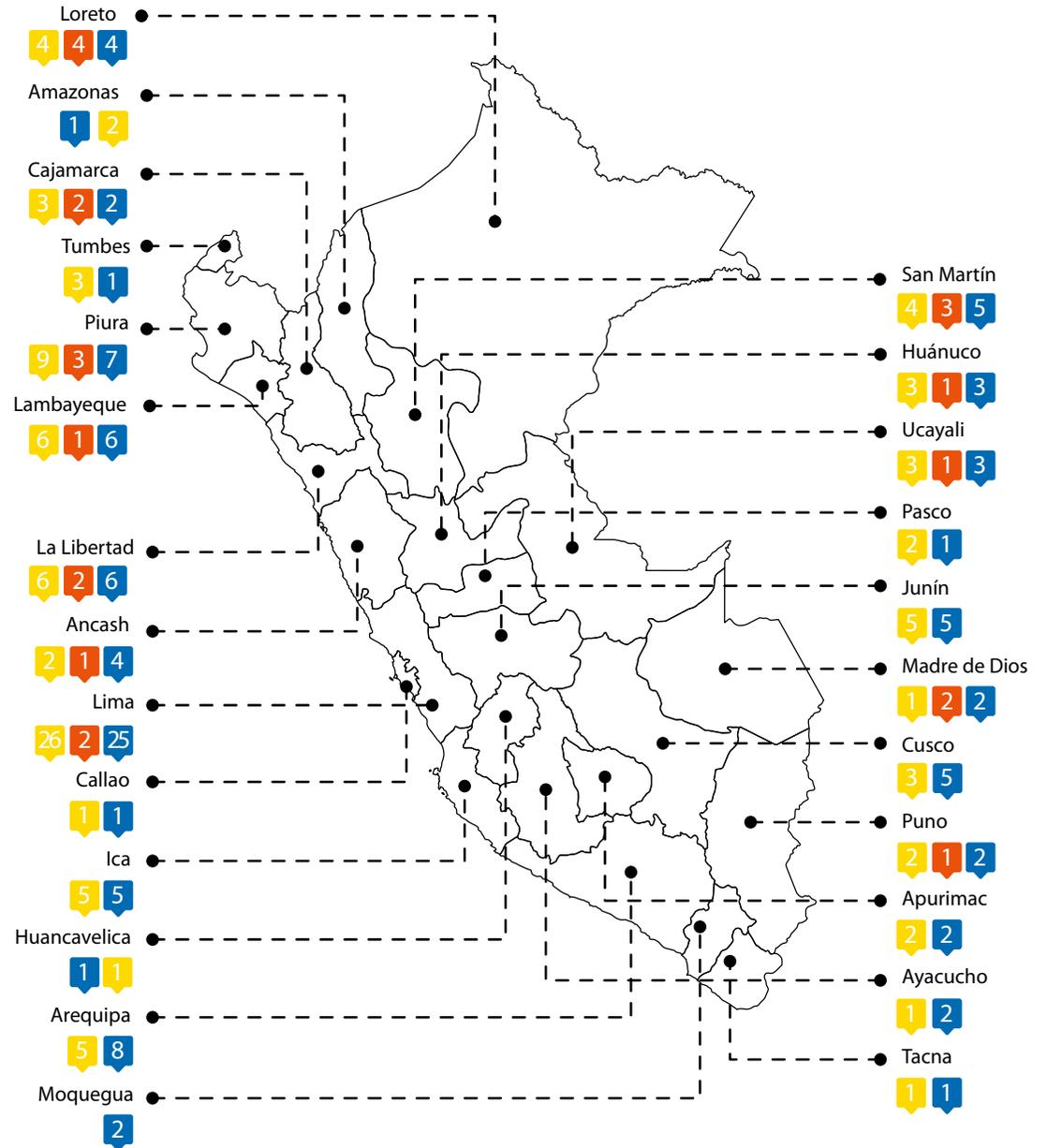
229 Aliados Comerciales y 230 Dealers a nivel nacional.



y más



14,000 nuevos puntos de pago en **Red de Agentes KASNET Y Red de agentes Multired** del Banco de la Nación.





Financiera Efectiva en números

Los Mejores Lugares para Trabajar #3

Top 3 Bancarizador Créditos de Consumo

Somos parte del GRUPOEFE

Ingresos \$1.865MM
Patrimonio \$1.952MM
Colaboradores 4.732

Fortalecimiento de la Marca A- / A

PCRI Moody's JCR Latam

Mercedo de Capitales + 810 MM Emitidos

Administración

Directorio

El Directorio de la sociedad cuenta con siete (7) miembros titulares y cuatro (4) miembros suplentes, conformado por los señores Manuel Emilio Tudela Gubbins, Ricardo Antonio Jorge Del Castillo Cornejo, Martín Ramos Rizo Patrón, Gonzalo Hernán Somoza, Francisco Javier Ponce Secada, Diego Jesús Peschiera Mifflin y la señora Alba Fiorella San Martín Piaggio; y como directores suplentes los señores Leonel Henríquez Cartagena, Enrique Manuel Gubbins Bovet, Oscar Alberto Ponce Secada y Andrew Hall Cummins. El señor Manuel Emilio Tudela Gubbins ejerce el cargo de Presidente del Directorio.

Gerencia General

La Gerencia General de Financiera Efectiva S.A. se encuentra a cargo del Sr. Juan Carlos Del Alcázar Chávez desde el 01 de diciembre de 2020, mientras que el Sr. José Antonio Iturriaga Travezan ocupa la posición de CEO del Grupo Efe desde el año 2019.

Estatuto Social

En Junta Universal de Accionistas del 16 de marzo de 2023 se aumentó el Capital Social de S/ 234'442,528.00 a la suma de S/ 264'442,528.00, aprobándose consecuentemente la modificación del artículo 5 del Estatuto Social; aumento que fue debidamente formalizado mediante Escritura Pública de fecha 25 de mayo de 2023, otorgada ante Notario Público de Lima Doctor Alfredo Zambrano Rodríguez e inscrito en el asiento B00031 de la Partida Electrónica N° 14176740 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

Órganos Especiales

Comités del Directorio

Por acuerdo del Directorio se ha establecido, al interior del mismo, el funcionamiento de los Comités de Auditoría, de Riesgos y de Remuneraciones.

El Comité de Auditoría es el órgano encargado de apoyar al Directorio en el cumplimiento de sus responsabilidades de diseño, actualización permanente y adecuado funcionamiento del Sistema de Control Interno de Financiera Efectiva S.A. Está conformado por tres miembros del Directorio, los señores Martín Ramos Rizo Patrón, Ricardo Antonio Jorge Del Castillo Cornejo y el señor Enrique Manuel Gubbins Bovet, bajo la presidencia del primero de los nombrados. Cabe precisar que el señor Martín Ramos Rizo Patrón se integró al Comité de Auditoría como su Presidente desde el 01 de octubre de 2024.

El Comité de Riesgos es el órgano encargado de aprobar las políticas y la organización para la gestión integral de riesgos. Está conformado por dos miembros del Directorio, el señor Leonel Henríquez Cartagena, quien lo preside. Asimismo lo integran el Gerente General, el Gerente de Riesgos, el Gerente de Soluciones de Pago, el Gerente Comercial y el Gerente de Administración y Finanzas.

El Comité de Remuneraciones es el órgano encargado de aprobar las políticas y lineamientos del sistema de remuneraciones. Está conformado por un miembro del Directorio, Sr. Ricardo Antonio Jorge Del Castillo Cornejo, quien lo preside, el CEO del Grupo Efe, el Gerente General, el Gerente de Recursos Humanos, y la Subgerente de Compensaciones.

Procesos Judiciales, Administrativos o Arbitrales

Los procesos judiciales y administrativos en los que ha participado la Financiera durante el ejercicio 2024, así como los requerimientos de información formulados por las autoridades y atendidos regularmente, están vinculados y se derivan de las actividades y operaciones que constituyen su objeto social. En

consecuencia su carácter es rutinario, no previendo ningún impacto significativo sobre las operaciones o sus resultados. No se vislumbra el inicio de nuevos procesos de orden y naturaleza distintos a los antes señalados.

Trayectoria profesional del directorio

MANUEL EMILIO TUDELA GUBBINS

Presidente del Directorio

Presidente del Directorio desde el año 2004.
Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Estudios de postgrado en la Escuela de Administración de Negocios para Graduados - ESAN, Universidad de Piura y en la Universidad de Northwestern - Kellogg (Chicago, EEUU). Actualmente, es Presidente del Directorio de Efe Holding S.A. y miembro del Directorio de Conecta Retail S.A. Anteriormente, formó parte del Directorio de la Corporación Miski entre 2005 y 2010. Además, se desempeñó como Gerente de Administración y Finanzas en Motored S.A.

RICARDO ANTONIO DEL CASTILLO CORNEJO

Director

Director de la Financiera desde el año 2004.
Licenciado en Administración de Empresas por la Universidad de Piura. Ha seguido el Programa de Alta Dirección (PAD) de la Universidad de Piura y el Programa Ejecutivo de CEO de la Universidad de Northwestern - Kellogg (Chicago, EEUU). Asimismo, es Director de Efe Holding S.A., Consorcio Hotelero del Norte S.A., y Presidente del Directorio de Conecta Retail S.A. y Tgestiona Servicios Globales S.A.C.

FRANCISCO JAVIER PONCE SECADA

Director

Director de Financiera Efectiva desde el año 2025.
Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Piura; además cuenta con un MBA cursado en INCAE. Actualmente se desempeña como Presidente del Directorio de

Técnica Avícola S.A., adicionalmente, es director en International Renting S.A.; Protein Group S.A.C.; Medloj Piura S.A.C.; Efe Holding S.A. y Conecta Retail S.A

ÁLVARO CORREA MALACHOWSKI

Director Independiente

Director desde el año 2023 hasta noviembre 2024.
Ingeniero Industrial por la Pontificia Universidad Católica del Perú. Maestría en Administración de Harvard Business School. CEO de Alicorp. Preside el Directorio de Cosapi S.A., y es miembro de los consejos directivos de Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A. y de la Confiep. Además es Board Advisor de Deheza Ltd (UK). Fue Presidente del Directorio de Prima AFP. Entre 1997 y el 2021 fue ejecutivo de distintas empresas del Grupo Credicorp, se desempeñó como Gerente General Adjunto de Credicorp Ltd, head de las unidades de negocios de Seguros y Pensiones, y de Banca de Inversión y Gestión de Patrimonios, CEO de Pacífico Grupo Asegurador, CFO de Credicorp y del BCP, CEO de Atlantic Security Bank, BCP Miami y director de varias empresas del Grupo Credicorp.

ALBA FIORELLA SAN MARTÍN PIAGGIO

Directora Independiente

Directora Independiente de la Financiera desde el año 2023
Magíster en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad del Pacífico, master en Responsabilidad Social Corporativa y Medio Ambiente por EUDE Business School (Madrid), bachiller en Ciencias Administrativas por la Universidad de Lima. Certificada en el Programa de Especialización para Directores del PAD/IESE School, KPMG y Liderazgo Estratégico Global por Wharton. Actualmente, ocupa el cargo de Directora de Canales para

Latinoamérica en Cisco Systems. Anteriormente, fue Gerente General de Cisco Systems en Perú y Bolivia, así como Gerente Comercial para Perú, Ecuador y Bolivia. También ha desarrollado su trayectoria profesional en Microsoft Perú como Directora Comercial, en Oracle Perú como Gerente General y Gerente de Alianzas y Canales, y en Hewlett Packard como Gerente de Canales para la región andina entre otros roles. Miembro del Directorio de Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A., Ferreycorp S.A.A., Ferreyros S.A., Mapfre Perú Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. y Mapfre Perú S.A. Entidad Prestadora de Salud. Colabora además como miembro del Directorio de CARE Perú, Fundación BIK y es Vicepresidente de AMCHAM.

MARTIN RAMOS RIZO PATRÓN

Director Independiente

Director Independiente de la Financiera desde el año 2023 Bachelor of Science in Electrical Science and Engineering, Bachelor of Science in Management Science, por Massachusetts Institute of Technology, y Masters in Engineering in Electrical Engineering and Computer Science otorgado por la misma institución.

Se desempeña actualmente como Managing Director en The Rohatyn Group (TRG), gestionando inversiones de capital y deuda privada en América Latina. Previamente, integró el equipo de Banca de Inversión y Finanzas Corporativas para América Latina en Morgan Stanley. Antes de ello, formó parte del equipo de Banca de Inversión especializado en el sector tecnológico en Estados Unidos dentro de la misma entidad. Es miembro del directorio de Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A. y de Unacem Corp S.A.A. y sus subsidiarias. Del 2015 al 2023 fue Director Independiente de Pesquera Exalmar S.A.A. También ha formado parte de los directorios y comités ejecutivos de diversas empresas invertidas por The Rohatyn Group en distintos países de América Latina.

GONZALO HERNÁN SOMOZA

Director Independiente

Director Independiente de la Financiera desde el año 2023. Ingeniero Industrial por el Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA). MBA - Major Finance en Massachusetts Institute of Technology (Sloan School of Management).

A lo largo de su trayectoria en Falabella, ocupó diversos cargos durante más de dos décadas, incluyendo Gerente General Corporativo de Falabella Retail, Gerente General de Falabella Retail Chile y Country Manager en Falabella Perú, entre otras posiciones. Antes de su paso por Falabella, trabajó como Gerente Senior en McKinsey & Co., liderando proyectos en empresas de consumo masivo y retail en Latinoamérica. Es miembro del directorio de Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A. y de otras empresas a nivel internacional como AG US Holdco (USA), Yaneken, Wenco, Castaño, Starken, Mascotas Latinas, Alsicorp y Presidente de Builder Latam.

DIEGO PESCHIERA MIFFLIN

Director independiente

Director de la Financiera desde el año 2025.

Abogado de la Universidad de Lima y graduado con honores. Previamente ha completado los estudios del bachillerato en Filosofía por la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima. Cuenta con un Master en Derecho (LL.M.) por New York University School of Law.

El Sr. Peschiera es un profesional con más de 25 años de experiencia, tiene una vasta y reconocida experiencia en operaciones de finanzas corporativas, financiamientos estructurados complejos, M&A, fondos de inversión, regulación financiera y operaciones internacionales. Fue socio de CMS Grau y co-head del área corporativa financiera entre 2018 y 2024 y también co-head del grupo de Titulizaciones de CMS Global.

Anteriormente fue socio de Rodrigo, Elías & Medrano Abogados entre 2007 y 2018 en el área de M&A, Banca y Finanzas y Mercado de Capitales. Asimismo, fue Subgerente Legal del Banco de Crédito del Perú entre 2000 y 2007 liderando operaciones financieras relevantes y M&A complejos de diversos sectores dentro y fuera del Perú. Tiene una amplia experiencia como Director de empresas, habiendo sido director independiente de Termochilca S.A. y Jardines de la Paz. Es profesor universitario por más de 30 años, expositor y miembro del Consejo Consultivo de la Universidad de Lima desde el 2024. Año de nacimiento: 1970.

Actualmente se desempeña a tiempo completo como director independiente en diversas empresas y sectores tales como Aenza

S.A.A.; Efe Holding S.A.; Conecta Retail S.A.; Grupo Vega Distribución S.A.C.; Corporación Vega S.A.C.; Andino Capital S.A.; Almacenes Financieros S.A.; Inmobiliaria Huanwill S.A.; e Inmobiliaria Parque de Paz S.A.

LEONEL ESTEBAN HENRÍQUEZ CARTAGENA

Director Suplente Independiente

Director Independiente Suplente de la Financiera desde el año 2019. Licenciado en Ciencias Económicas y Administrativas, Ingeniero Comercial, Contador Auditor por la Universidad de Chile. Diplomado en Desarrollo de Habilidades Directivas por el Tecnológico de Monterrey, certificado en el Programa Especial para Directores de la Universidad de Piura.

Desarrolló su trayectoria profesional en el Banco Santander de Chile y Perú, donde ocupó distintos cargos gerenciales. Además, fue Vicepresidente Ejecutivo Comercial y de Riesgos en Banco Internacional del Perú - Interbank, así como Gerente de División de Riesgos en MiBanco y Diners Perú S.A.C. Actualmente, asesora al directorio de Comercial de Valores Servicios Financieros Perú S.A.C.

LUIS FERNANDO MARTINOT OLIART

Director Suplente

Director Suplente desde el año 2023 hasta enero 2025. Abogado, Pontificia Universidad Católica del Perú. Magister en Finanzas y Derecho Corporativo, Universidad Esan. Certificado en el Programa de Especialización de Directores del PAD/IESE School. Se desempeña como socio del Estudio Martinot Abogados SCRL.

ENRIQUE GUBBINS BOVET

Director Suplente

Director Suplente desde Marzo 2023, se desempeñó como Director desde Mayo de 2017.

Ingeniero Industrial en Texas A & M University de los EEUU. Realizó estudios en el programa de Maestría en Administración y Finanzas en la Universidad del Pacífico.

El Sr. Gubbins ha sido Presidente del Directorio del Instituto Peruano de Economía y de Comexperu. Fue Director de Essalud,

la Autoridad Portuaria Nacional, Maestro Perú S.A., del Instituto de Formación Bancaria, Endeavor Perú y de Confiep. Fue miembro del Consejo Consultivo Empresarial de APEC-ABAC.

Es director suplente de Efe Holding S.A., Conecta Retail S.A., y miembro del directorio de diversas empresas.

OSCAR ALBERTO PONCE SECADA

Director Suplente

Director Suplente de Financiera Efectiva desde el año 2025. Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Piura; además cuenta con un MBA cursado en INCAE.

Actualmente se desempeña como director ejecutivo en Técnica Avícola S.A.; adicionalmente es director en International Renting S.A.; Protein Group S.A.C.; y director suplente en Efe Holding S.A. y Conecta Retail S.A.

ANDREW HALL CUMMINS

Director Suplente

Director Suplente de la Financiera desde el año 2025. Master en Administración de Empresas por Harvard Business School, Cambridge, MA., y bachiller en Ciencias por la Universidad de Berkeley, CA.

Es fundador y Director de Inversiones en Explorador Capital Management, LLC, una empresa de gestión de inversiones con sede en Buenos Aires y oficina en Nueva York; en 1996 fundó Explorador y desde entonces se ha centrado en inversiones en América Latina. Actualmente es también director suplente en Efe Holding S.A. y Conecta Retail S.A.

ENRIQUE MANUEL GUBBINS BOVET

Director Suplente

Director Suplente de la Financiera desde Marzo 2023, habiéndose desempeñado como miembro del directorio desde 2009.

Ingeniero Industrial por Texas A&M University (EE.UU.) y realizó estudios en el programa de Maestría en Administración y Finanzas en la Universidad del Pacífico.

A lo largo de su trayectoria, ha ocupado diversos cargos de relevancia en el ámbito empresarial e institucional. Ha sido

Presidente del Directorio del Instituto Peruano de Economía y de ComexPerú. Asimismo, fue Director de Essalud, la Autoridad Portuaria Nacional, Maestro Perú S.A., el Instituto de Formación Bancaria, Endeavor Perú y Confiep. También integró el Consejo Consultivo Empresarial de APEC-ABAC. Actualmente, es director suplente de Efe Holding S.A. y Conecta Retail S.A., además de ser miembro del directorio de diversas empresas industriales y comerciales.

OSCAR ALBERTO PONCE SECADA

Director Suplente

Director Suplente de Financiera Efectiva desde el año 2025. Bachiller en Administración de Empresas por la Universidad de Piura; además cuenta con un MBA cursado en INCAE. Actualmente se desempeña como director ejecutivo en Técnica Avícola S.A.; adicionalmente es director en International Renting S.A.; Protein Group S.A.C.; y director suplente en Efe Holding S.A. y Conecta Retail S.A.

Trayectoria profesional de la Plana Gerencial



**JOSÉ ANTONIO
ITURRIAGA TRAVEZÁN**
CEO del Grupo EFE

CEO del Grupo EFE desde el año 2019. Master en Dirección de Empresas, Universidad de Piura. Bachiller en Derecho y Ciencias Políticas, Universidad de Lima.

Ejerció el cargo de Gerente General de la Financiera hasta Noviembre del año 2020. *Anteriormente, se desempeñó profesionalmente en la división internacional de Scotiabank como

Vicepresidente de Distribución, Ventas y Experiencia del Cliente en Scotiabank Perú, CEO/Director General de Financiera Crédito Familiar en México, Country Head para Guatemala de Scotiabank, y Gerente General del Banco de Antigua también en Guatemala. Como miembro de la división internacional de Scotiabank fue miembro del Directorio de Scotiabank el Salvador, y Vicepresidente de Business Banking (Pyme) en Toronto Canadá, donde fue responsable del desarrollo y crecimiento del negocio de Pequeña Empresa para toda la división internacional de Scotiabank.



**JUAN CARLOS DEL
ALCÁZAR CHÁVEZ**
Gerente General

Gerente General desde diciembre del año 2020.

Ingeniero Industrial, Universidad de Lima. Master en Dirección de Empresas, Universidad de Piura. CEO Management Program Kellogg School of Management.

Anteriormente ejerció el cargo de Gerente General Adjunto y Gerente Comercial en la Financiera. Se desempeñó profesionalmente durante 14 años en el Grupo Scotiabank, siendo su último cargo Vicepresidente del Segmento Pequeña Empresa Banca de Negocios en Scotiabank Perú. Fue Vicepresidente de Desarrollo de Negocios en el Hub de Consumo y Microfinanzas Banca Internacional de Scotiabank, Gerente de Negocios en el Banco de Antigua Guatemala (miembro del Grupo Scotiabank) y Gerente de Alianzas Retail en Scotiabank Perú. Laboró en el Grupo Carsa, siendo su último cargo el de Gerente de Proyectos de Crédito en Carsa; asimismo ocupó diversas posiciones en las áreas de marketing, ventas y productos en las empresas del grupo como Orión, Karpa, Hyundai Perú Automotriz y De Ocasión. También ejerció la posición de Gerente Comercial en la Bolsa de Valores de Lima.



**MANUEL ERNESTO
CARDENAL PRATO**
Gerente de Administración
y Finanzas

Gerente de Administración y Finanzas desde septiembre del año 2010. Maestría en Administración de Empresas, con especialidad en Finanzas, en la George Washington University, (Washington DC -EEUU), además ha participado en el

Programa Internacional de Dirección y Liderazgo de la escuela de postgrado de la UPC, y en el programa de Dirección Estratégica de Monitor Consulting Boston Group, EEUU. Bachiller en Economía, Universidad del Pacífico.

Cuenta con una experiencia de más de 29 años en puestos gerenciales en Perú y España, anteriormente se desempeñó como Gerente de Administración y Finanzas en Agrícola Cerro Prieto. Entre el 2005 y 2008 ejerció el cargo de Gerente de Administración y Finanzas en Carsa. Fue Gerente General de la Consultora Inteligencia Financiera S.A., Gerente Financiero en Orión Banco, Sub-Gerente Corporativo de Finanzas del Grupo Carsa y Director de Tesorería de Carlson Wagon Litts (Grupo Accor) y Gonvarri Industrial en España.



**JUAN ANTONIO BUENDÍA
SARDÓN**
Gerente de Riesgos

Gerente de Riesgos desde noviembre del año 2007.

Abogado, Universidad Católica de Santa María. Magister en Administración de Empresas por la Universidad Esan. Tiene más de 10 años de experiencia como consultor en reestructuración

y evaluación financiera de empresas en diversos sectores, habiendo desempeñado anteriormente en Orión Banco funciones como responsable de la Unidad de Riesgos y Sub Gerente de Investigación y Desarrollo de Negocios, entre otros cargos.



**ERIKA LYZETT CASTILLO
RAFAEL**
Gerente Legal Corporativo

Gerente Legal desde agosto del año 2017.

Abogada titulada por la Universidad San Martín de Porres, con estudios de Derecho de la Empresa en la Pontificia Universidad Católica

del Perú. Magister en Auditoría, Seguridad, Gobierno y Derecho de las Tecnologías de la Información -TIC (MASGDTIC) por la Universidad Autónoma de Madrid - UAM (España) y el Institute of Audit & IT-Governance - IAITG (España); Experta Certificada en Protección de Datos por el Institute of Audit & IT-Governance - IAITG (España). Profesional certificada en Gestión de la Equidad de Género e inclusión aplicado a las organizaciones por la Escuela de Postgrado de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Abogada especializada en Derecho corporativo con más de 22 años de experiencia liderando áreas legales y de compliance en instituciones ligadas al sector de banca de consumo y microempresa.

En la actualidad desempeña el cargo de Gerente Legal Corporativo del Grupo EFE, grupo económico conformado por las empresas Conecta Retail S.A. (razón social de las marcas La Curacao y Tiendas Efe), Financiera Efectiva S.A., Motocorp S.A.C. y la plataforma Marketplace JUNTOZ, con operaciones a nivel nacional. Previamente se desempeñó como Gerente Principal de Legal y Cumplimiento en CrediScotia Financiera S.A., e integró las Gerencias Legales de Scotiabank del Perú S.A.A. y el Banco Wiese Sudameris.



ALDO EMILIO NAPURI COLOMBIER

Gerente de Auditoría

Gerente de Auditoría desde septiembre del año 2019. MBA, Universidad San Ignacio de Loyola. MBA, Fullerton University, (USA). Contador Público Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Certificación Internacional de Auditor Interno (CIA), The IIA (USA).

Se desempeñó profesionalmente en el Grupo Scotiabank en Panamá como Auditor General; en Scotiabank México como Deputy Chief Auditor; en Scotiabank El Salvador como Auditor General; y en Scotiabank Perú como Director de Auditoría de Créditos y Oficinas Ejecutivas. Asimismo, laboró en Banca Commerciale Italiana (Perú), Banque Crédit Lyonnais (Perú) y en la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.



MARIA MERCEDES PONCE CARPIO

Gerente de Soluciones de Pago

Gerente de Soluciones de Pago desde febrero 2021. MBA por la Escuela de Negocios de la Universidad de Birmingham, Reino Unido. Ingeniera Industrial con estudios de Administración de Empresas.

Se desempeñó como Gerente de Producto y Gerente de Desarrollo de Nuevos Negocios y Marketing, entre otras posiciones en la Financiera y en el Grupo EFE, donde labora desde el año 2011. Realizó consultorías en Maersk Line Company Limited en el Reino Unido, multinacional danesa líder en el mercado naviero, Banco de la Nación, también laboró en Mapfre Perú, Financiera CMR (Hoy Banco Falabella) y Banco de Crédito del Perú.



ARTURO ARRASCUE

Gerente Comercial

Gerente Comercial de Financiera Efectiva desde marzo del año 2025. MBA en dirección de empresa PAD- Escuela de dirección de la Universidad de Piura, Administrador de empresas, Universidad de Piura. Especialización en Gerencia de proyectos, Enfoque PMI, Universidad de Piura. Anteriormente ejerció el

cargo de Gerente Regional de Distribución y Ventas en el norte del país, asumió el cargo de Gerente Nacional de Distribución de Ventas en la Financiera y después asumió como Gerente de canales y alianzas. Laboro en Scotiabank en Banca Negocios, Riesgos y Segmento.



ARNOLDO ARTURO PEÑAHERRERA GONZALES

Gerente de Banca Preferente

Gerente de Banca Preferente desde el año 2013 Bachiller en administración, marketing y negocios internacionales de la Universidad Continental. Master en dirección de marketing y gestión comercial de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y EOI (Escuela de Organización Industrial)

de Madrid, España. Título técnico en Sistemas e Informática del Instituto Peruano de Sistemas SISE (convenio con la Universidad de Ingeniería).

Se desempeñó profesionalmente en la Corporación Graña y Montero como Gerente de Desarrollo de Negocios; Grupo Alese - KIA como Gerente Comercial; Interbank Fondos Mutuos (Interfondos SAF) como

*Javier Calderón, Gerente Central de Ventas, Distribución y Operaciones de Conecta Retail, desde el 1 de marzo 2025

Gerente Comercial; SQM Perú (Sociedad Química y Minera) como Gerente Comercial; Citibank N.A como Gerente Adjunto de Ventas y Marketing, Banco Santander (Ejecutivo de Negocios), entre otras empresas nacionales.

Tecnología de la Información en Camposol S.A. Laboró en Kallpa Generación S.A., Compañía Minera Ares S.A. y Scotiabank Perú S.A.A



**CARLOS ANDRÉS SALAZAR
PAREDES**

Gerente de Medios Digitales y
Servicios

Gerente de Medios Digitales y
Servicios desde el año 2021
Magister en Administración
Estratégica de Empresas - MBA,
Centrum, Pontificia Universidad
Católica del Perú. Ingeniero
Industrial, Universidad de Lima.

Cuenta con más de 19 años de experiencia en el sector de consumo y medios de pago. Se desempeñó profesionalmente en el Scotiabank Perú como Gerente de Tarjetas de Crédito Única; y en Crediscotia Financiera como Gerente del Consorcio Maestro, y Gerente de Alianzas Promocionales.



**ALBERTO JOSÉ GONZÁLEZ
HUDSON**

Gerente Corporativo de
Tecnología y Operaciones

Gerente Corporativo de Tecnología
y Operaciones desde el año 2024
Magister en Dirección de
Tecnologías de la Información,
Bachiller en Ingeniería de Sistemas,
ambos por la Universidad Peruana
de Ciencias Aplicadas (UPC).

Anteriormente ocupó el cargo de Gerente de Infraestructura de TI y Gerente de Tecnología de la Información en la Financiera. Se desempeñó profesionalmente como Gerente Corporativo de

Σfectiva

Tu financiera

 GRUPO EFE



MOTO CORP

Σfectiva
Tu financiera

juntoz
Tu mall online