

Información difundida según lo dispuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero.		
PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES	OPERACIÓN/SOLICITUD	CANALES DE ATENCIÓN
Cuenta de Ahorros y Depósito a Plazo digital	Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos	-La cuenta de ahorros y depósito a plazo están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos según periodo vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en www.fsd.org.pe .
	Solicitudes de información en el caso de fallecimiento del titular de la cuenta	-Se deberán presentar los documentos requeridos (ver requisitos en la sección de Cuenta Ahorros Digital y/o Depósito a Plazo Fijo Digital) y entregarlos en sobre cerrado en cualquiera de nuestras agencias especiales ubicadas en las tiendas Efe, Curacao y Motocorp. Consulta nuestras direcciones en www.efectiva.com.pe
Cuentas de Ahorro Digital	Solicitudes de resolución del contrato	-Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes.
Depósito a Plazo digital		-Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en cuenta de ahorros del cliente aplicando las penalidades correspondientes.
Cuentas de Ahorro Digital		-Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios. -Transferencias interbancarias diferidas máximo S/30,000 por operación o al día. Puede incrementarse a S/100,000 configurando desde el APP. -Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 por operación o al día. Puede incrementarse a S/100,000 al día configurando desde el APP. -Pago a contactos máximo de S/500 por operación y hasta S/1,000 al día. Puede incrementarse hasta S/5,000 al día configurando desde el APP. -Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo con cargo a cuenta de ahorros. -Máximo de 3 cuentas de ahorro por cliente.
Tarjeta de Débito Digital	Limites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten a través de la tarjeta de débito digital y plataforma digital.	-Compras en POS mediante billetera de GooglePay o ApplePay (disponible para compras en Perú y en el exterior) límite de hasta el saldo disponible en la cuenta de ahorros asociada a la Tarjeta. -Compras en internet (disponible para compras en Perú y en el exterior) límite de hasta el saldo disponible en la cuenta de ahorros asociada a la Tarjeta. -Máximo de 1 tarjeta de débito por cliente. -Máximo de 1 cuenta de ahorros asociada a la tarjeta de débito. -Límites máximos para compras con Tarjeta de Débito: - por operación: S/100,000. - por la suma de operaciones en el día: S/100,000. - por la suma del número de operaciones al día: 30. Nota: estos límites son aplicados de forma global a cualquier tipo de consumo que realice el cliente con su Tarjeta de Débito Digital (Pagos QR, GooglePay, ApplePay, e-Commerce, entre otros). Sujeto a los límites operacionales aplicados por la propia red de pago/adquirientes.
	Medidas para preservar la seguridad de la tarjeta de débito digital	-Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor. -Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe. -Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor. -Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de los marcos. -En caso que te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave. -Si vas a realizar compras por internet hazlas en una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a usar una página de confianza. -Revisa regularmente tus movimientos bancarios. -No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa.