

Política de Privacidad para Sorteos

La presente Política de Privacidad describe cómo FINANCIERA EFECTIVA S.A. realiza tratamiento de los datos personales recopilados de los participantes y ganadores en los Sorteos, efectuados a través de las redes sociales, página web y otros medios de comunicación virtual y física, conforme lo establecido en el artículo 18 de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

1. Identidad y domicilio

El titular del banco de datos personales y responsable del tratamiento es FINANCIERA EFECTIVA S.A. (en adelante, "EFECTIVA"), con RUC N° 20441805960 y domicilio en la Av. El Derby N° 254, Oficinas 2101 - 2104 - 2105, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima.

2. Finalidad del tratamiento

EFECTIVA realiza tratamiento de los datos personales de los participantes y ganadores en los Sorteos, para las siguientes finalidades:

A) Finalidades Principales.- Son aquellas indispensables para cumplir con gestionar tu participación en el Sorteo. Estas incluyen:

- Difusión de los nombres, apellidos y número de DNI de los ganadores del Sorteo, a través de las redes sociales, página web y otros medios de comunicación virtual y física de "EFECTIVA". Dicha difusión obedece a un interés legítimo de transparencia del Sorteo.
- Contactar a los ganadores del sorteo para la coordinación de la entrega de los premios.
- Gestionar la entrega de los premios.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables a Sorteos.

B) Finalidades Adicionales.- De contar con tu consentimiento libre, previo, expreso e inequívoco, utilizaremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- **Marketing, análisis y mejora de productos y servicios:** Utilizar tus datos personales para enviarte comunicaciones comerciales, promociones y beneficios sobre productos y/o servicios de EFECTIVA, a través de correo electrónico, SMS, llamadas o Whatsapp; así como para realizar estudios de mercado, análisis de tendencias, perfilamiento y análisis de tus hábitos y preferencias, con el fin de diseñar estrategias comerciales y desarrollar o mejorar nuestros productos y servicios, mediante mecanismos automatizados o no.
- **Evaluación de beneficios y mejoras en condiciones crediticias:** Analizar tu información proporcionada voluntariamente, incluyendo información transaccional de billeteras digitales, con la finalidad de evaluar tu condición crediticia y ofrecer mejoras en las condiciones de tu crédito.
- **Trasferencia a empresas vinculadas:** Transferir tus datos a otras empresas del Grupo EFE para que puedan tratarlos de acuerdo con cualquiera de las finalidades detalladas en este documento y en el marco del desarrollo de las actividades empresariales. Asimismo, autorizo a dichas empresas a mantener mi información actualizada mediante el uso de fuentes públicas y privadas legítimas. Para identificar a las empresas que integran el Grupo EFE, puedes consultar el listado disponible [aquí](#).

Ten en cuenta que:

Realizaremos el tratamiento de tus datos personales para estas finalidades adicionales solo si nos otorgas tu autorización.

Recuerda que tienes la facultad de revocar en cualquier momento, el consentimiento brindado para el tratamiento de tus datos personales para los fines adicionales.

3. Datos personales de obligatoria entrega para efectuar el tratamiento:

Para participar en el Sorteo se debe ingresar los datos personales requeridos en el formulario de registro. Los datos personales de obligatoria entrega pueden ser los siguientes:

- Tipo de documento (DNI, Carnet de extranjería, otros)
- Número de documento
- Nombres y apellidos
- Celular
- Correo electrónico

4. Consecuencia de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo.

El proporcionar tus datos personales es un requisito indispensable para que puedas participar en el Sorteo. La negativa a proporcionar los datos personales impedirá el registro en el Sorteo.

5. Transferencia y destinatarios

Se realiza transferencia de los datos personales con terceros bajo las siguientes circunstancias:

Empresas Vinculadas: En caso nos brindes tu consentimiento previo. Compartimos tus datos con empresas del Grupo EFE para ofrecer oportunidades comerciales y productos y/o servicios. Para más detalles, [consulta aquí](#) la lista completa de las empresas del Grupo EFE.

Proveedores de Servicios (Encargados): Contratamos a terceros para la prestación de servicios tecnológicos, almacenamiento de datos, soporte para la ejecución de los Sorteos, entre otros, asegurándonos de que dichos proveedores cumplan con nuestras estrictas medidas de seguridad y estándares de protección de la información. Para más información sobre estos proveedores, [puede hacer clic aquí](#)

Requerimientos Legales: Podemos compartir tus datos si así lo exige la ley, una orden judicial o una autoridad gubernamental competente.

En todos los casos, buscamos tu autorización previa antes de compartir tus datos, excepto cuando la ley lo requiera.

6. Banco de datos personales

Tus datos personales serán almacenados en el banco de datos personales "Participantes y Ganadores de Sorteos", inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales (RNPDP) que administra la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, con código N° PJ-2026-1286.

Si otorgaste tu consentimiento para las finalidades adicionales, tus datos personales se trasladarán al banco de datos personales de “Clientes y Prospectos”, inscrito con código RNPDP-PJP N° 4508.

Estos bancos de datos personales cumplen con las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de tus datos personales para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado.

7. Tiempo de conservación de los datos personales

Tus datos personales se conservarán en el banco de datos personales “Participantes y Ganadores de Sorteos” por el plazo de cinco (05) años posteriores a la entrega del premio. Este periodo se establece con la finalidad de mantener un respaldo de información ante posibles acciones legales, auditorías o requerimientos de las autoridades competentes que puedan derivarse del desarrollo del Sorteo o la entrega de los premios.

En caso hayas otorgado tu consentimiento para las finalidades adicionales, tus datos personales se conservarán en el banco de datos personales de “Clientes y Prospectos” mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y/o hasta que solicites su cancelación (revocación). Una vez cumplida dicha finalidad, tus datos serán conservados hasta por el plazo de diez (10) años después de finalizada la relación contractual.

8. Ejercicio de los derechos ARCO

Como titular de datos personales te informamos que puedes ejercer, de manera gratuita, tus derechos ARCO: acceso / portabilidad, rectificación, cancelación y oposición, respecto del tratamiento de tus datos personales.

También puedes revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales en cualquier momento.

Puedes ejercer tus derechos presentando una solicitud a través del correo electrónico a privacidad@efectiva.com.pe con el asunto “Derechos ARCO”. Para realizarlo puedes completar el formulario habilitado para el ejercicio de los derechos ARCO, [descargar aquí](#), debiendo adjuntar la copia de tu DNI, de conformidad a los requisitos establecidos en el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

Las solicitudes serán atendidas por EFECTIVA en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de acceso / portabilidad: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, cancelación u oposición: 10 días hábiles.

De no estar satisfecho con la respuesta o en caso de no recibir una respuesta en el plazo señalado, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, a través de las Mesas de partes habilitadas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: (i) *presencial*: Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores o (ii) *virtual*: <http://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>.

9. Oficial de Protección de Datos Personales

En FINANCIERA EFECTIVA S.A. contamos con un Oficial de Protección de Datos Personales, responsable de atender consultas generales sobre privacidad y protección de datos personales.

Sus datos de contacto son los siguientes:

- Liliana Angela Yauri Morillo
- Correo electrónico: lyaurim@efectiva.com.pe