

FORMULARIO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO
Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales

I. DATOS DEL SOLICITANTE (TITULAR DE DATOS PERSONALES)

Nombres:

Apellidos:

Tipo de Documento: N° de Documento:

Teléfono:

En caso la solicitud sea presentada por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres:

Apellidos:

Tipo de Documento: N° de Documento:

**El solicitante deberá adjuntar el documento que acredite la representación*

II. NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A LA SOLICITUD (Seleccione el medio para recibir la respuesta)

Correo electrónico

Domicilio:

Distrito / Provincia / Departamento

III. DERECHO SOLICITADO (Marque uno o más derechos)

Acceso Acceso (Portabilidad) Rectificación

Cancelación Oposición

Describa su solicitud:

DERECHOS ARCO

- 1) **ACCESO:** Conocer qué datos personales tratamos, cómo fueron recopilados, la finalidad de recopilación, entre otros. También puedes solicitar la “Portabilidad” de tus datos personales en un formato estructurado, de uso común, lectura mecánica, para transmitirlos a otro responsable o titular del banco de datos, cuando corresponda.
- 2) **RECTIFICACIÓN:** Incluir, rectificar y actualizar tus datos personales incompletos, inexactos, erróneos o falsos. Deberá acompañar la documentación que sustente la procedencia de la inclusión, rectificación y actualización solicitada. Para solicitudes de actualización de datos de contacto, se aplicarán mecanismos de validación de identidad, conforme a procedimientos de seguridad.
- 3) **CANCELACIÓN:** Solicitar la supresión de tus datos cuando han dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recopilados o cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento. Asimismo, puedes solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de tus datos personales, para lo cual se evaluará si existe obligación legal o contractual que justifique su conservación.
- 4) **OPOSICIÓN:** Cuando el titular no hubiere prestado su consentimiento o cuando acredite motivos legítimos relativos a una situación personal que lo justifiquen.

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS

- Copia del DNI del solicitante
- Documentos que sustenten la solicitud

En caso de Representante, adjuntar adicionalmente:

- Copia del DNI del representante
- Documento que acredite representación (carta poder simple u otro documento equivalente)

Fecha: _____

Firma del solicitante
(Titular / Representante)

Una vez completado el formulario, deberá remitirse junto con la documentación correspondiente al siguiente correo electrónico: privacidad@efectiva.com.pe. Asunto sugerido: “Derechos ARCO - N° DNI”.

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, informamos al solicitante y/o a su representante que los datos personales proporcionados mediante el presente formulario serán tratados por Banco Efectiva S.A. únicamente con la finalidad de gestionar, validar y atender la solicitud de ejercicio de derechos ARCO, incluyendo solicitudes de acceso bajo la modalidad de portabilidad cuando corresponda.

La solicitud será atendida dentro de los plazos establecidos en la normativa. Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes consultar nuestra Política de Privacidad disponible en nuestra página web.